

GUIA

PORTAL SERVICE DESK



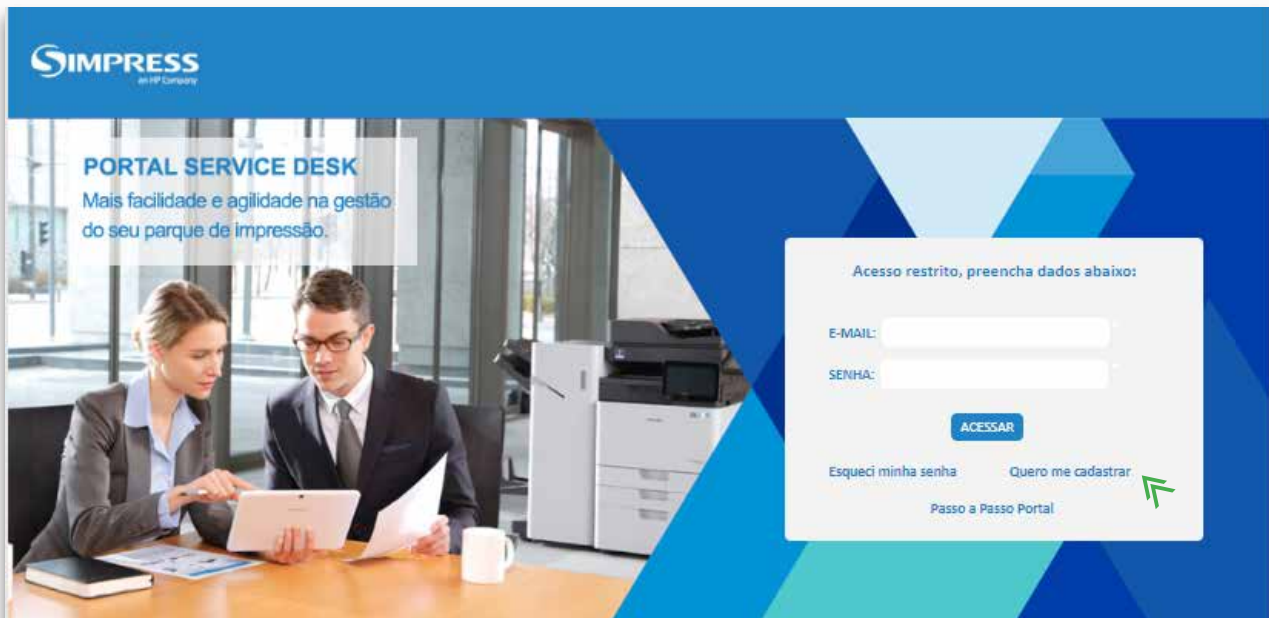
APRENDA COMO UTILIZAR AS FACILIDADES DO PORTAL SERVICE DESK

| | |
|--|----|
| Cadastro | 3 |
| Alterar senha de acesso | 5 |
| Vincular equipamentos | 6 |
| Nome da Equipamento | 8 |
| Abertura de Chamado através de “Meus Equipamentos” | 9 |
| Abertura de Chamado através de “Atendimento Técnico / Solicitar” | 13 |
| Consultar Chamados Abertos | 16 |
| Pedido através de “Meus Equipamentos” | 17 |
| Pedido através de “Material de Consumo / Solicitar “ | 20 |
| Consultar Pedidos | 23 |
| Solicitar retirada de Toner Vazio | 24 |
| Solicitar retirada de Toner cheio/defeito | 25 |
| Ticket de Atendimento | 26 |
| Contador | 28 |
| Coleta individual | 29 |
| Coleta em Lote | 30 |
| Alteração de Endereço | 31 |

CADASTRO

Acesse o Portal Service Desk: <http://atendimento.simpress.com.br/>

Para efetuar seu cadastro clique em “Quero me Cadastrar”.



Preencha os campos obrigatórios e depois clique em “OK”.



Confirme os dados de instalação do equipamento “Os campos estarão preenchidos com os dados do equipamento”. Em seguida preencha os campos obrigatórios referentes aos dados do responsável pelo equipamento.

Após o preenchimento clique em “**SALVAR**”.

Por favor, confirme os dados de instalação do equipamento.

| | | | |
|---------------------|--|----------------------|---|
| Nº de Série: | Z99ZBQBG900088 | Descrição: | CLX6260FR - MULTIFUNCIONAL COLORIDA A4 24PP |
| Cliente: | CESP COMPANHIA ENERGETICA DE SAO PAULO | CNPJ: | 60.933.603/0001-78 |
| Inscrição Estadual: | 104918003117 | Inscrição Municipal: | |
| Endereço: | N.Senh.Do Sabará | Número: | 5312 |
| Complemento: | | Bairro: | Vila Emir |
| Município: | SÃO PAULO | Estado: | São Paulo |
| CEP: | 04447902 | | |

Dados do Responsável do Equipamento:

| | | | |
|-----------|--|---------------|--|
| Nome: | | Departamento: | |
| Telefone: | | Fax: | |
| Ramal: | | | |

Limpar Salvar

ALTERAR SENHA DE ACESSO

Após salvar, a senha será enviada para o e-mail cadastrado, basta Clicar em “Alterar senha”.



Em seguida preencher o campo “Senha Atual” com a senha recepcionada e os campos “Nova Senha e Confirme” com uma senha de sua preferência com Seis dígitos ou mais.

A screenshot of the 'ALTERAR SENHA' form. The title is 'ALTERAR SENHA' and the instruction is 'Altere a senha de acesso ao Portal Service Desk.' The form contains three input fields: 'Senha Atual:', 'Nova Senha:', and 'Confirme:'. Each field has a red asterisk indicating it is required. To the right of the fields are three green arrows pointing right, indicating successful validation. Below the fields is a red asterisk with the text '* Indica campo obrigatório.' At the bottom right are two buttons: 'Limpar' and 'Alterar Senha'. On the left side of the form is a navigation menu with categories 'EQUIPAMENTOS' and 'MATERIAL DE CONSUMO', each with several sub-items.

Após clicar em “Alterar Senha” abrirá uma janela confirmando a alteração de sua senha.

A screenshot of the 'ALTERAR SENHA' form with a confirmation dialog box open. The dialog box is titled 'SIMPRESS - Ambiente Web' and contains the message 'Senha alterada com sucesso.' with an 'OK' button. The background form is partially obscured but shows the same fields and buttons as in the previous screenshot.

VINCULAR EQUIPAMENTOS

A série utilizada para criar seu usuário ficará vinculada automaticamente, caso tenha outras series das quais seja responsável por realizar solicitações, deverá ser feito o vínculo do equipamento clicando em “Vincular Equipamentos”.

Ao clicar na opção “Vincular Equipamento” aparecerão todos os endereços do contrato onde possui equipamento locado, selecione na lista o endereço do seu equipamento e clique na seta vermelha em frente ao endereço.

EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS
MEUS EQUIPAMENTOS
VINCULAR EQUIPAMENTO
MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR
CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR
CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO

VINCULAR EQUIPAMENTO

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série: *Caro cliente, se o Nº de série do seu equipamento contém 15 dígitos terminados com uma letra, favor retirar essa letra ao digitar no campo Nº de série.*

Modelo:

Endereço:

CEP:

Equipamentos Vinculados

Veja abaixo os e equipamentos vinculados.

- ▶ AV BRASIL NORTE; 0 - CEP 15385000; CENTRO C F SILVESTRE; Ilha Solteira; SP
- ▶ Dos Tamoios; S/N - CEP 12260000; Centro; PARAIBUNA; SP
- ▶ Marech.Rondon; S/N - CEP 16920000; Centro; CASTILHO; SP
- ▶ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; SÃO PAULO; SP

Após clicar na seta vermelha em frente ao endereço aparecerão todos os equipamentos disponíveis neste local. Para vinculá-los ao seu usuário basta clicar no quadrado em frente a serie para seleciona-lo.

▼ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; São Paulo; SP

| <input type="checkbox"/> | Nº de Série | Modelo | Complemento |
|-------------------------------------|----------------|---------------|-------------|
| <input type="checkbox"/> | 07P0B1AG200006 | K4300LX | Escr.46 |
| <input type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000J | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000P | K4300LX | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000Y | K4300LX | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | 07P0B1DG40000P | K4300LX | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | S5209000826 | SP4210N | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | S5289607704 | SP4210N | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | Z99ZBQBG90007Z | CLX6260FR | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | ZDDPBQAH90009D | SS SL-M4070FR | Escr.44 |
| <input type="checkbox"/> | ZDDPBQAH90009S | SS SL-M4070FR | Escr.44 |

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 10 de 10-

▶ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; VL. EMIR; SÃO PAULO; SP

Para vincular todos os equipamentos por página, basta clicar no quadrado em frente ao título “Nº de Série”.

▼ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; São Paulo; SP

| <input checked="" type="checkbox"/> | Nº de Série | Modelo | Complemento |
|-------------------------------------|----------------|---------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG200006 | K4300LX | Escr.46 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000J | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000P | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000Y | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1DG40000P | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | S5209000826 | SP4210N | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | S5289607704 | SP4210N | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Z99ZBQBG90007Z | CLX6260FR | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ZDDPBQAH90009D | SS SL-M4070FR | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ZDDPBQAH90009S | SS SL-M4070FR | Escr.44 |

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última

Registros de 1 até 10 de 10-

► N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; VL. EMIR; SÃO PAULO; SP

Em seguida selecione a página seguinte e vincule os demais equipamentos, repetindo o processo até finalizar as páginas geradas pelo sistema. Cada página possui 10 equipamentos.

▼ N.Senh.Do Sabará; 5312 - CEP 04447902; Vila Emir; São Paulo; SP

| <input checked="" type="checkbox"/> | Nº de Série | Modelo | Complemento |
|-------------------------------------|----------------|---------------|-------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG200006 | K4300LX | Escr.46 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000J | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000P | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1AG20000Y | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | 07P0B1DG40000P | K4300LX | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | S5209000826 | SP4210N | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | S5289607704 | SP4210N | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Z99ZBQBG90007Z | CLX6260FR | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ZDDPBQAH90009D | SS SL-M4070FR | Escr.44 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | ZDDPBQAH90009S | SS SL-M4070FR | Escr.44 |

Primeira | Anterior | 01 | 02 | Próxima | Última

Registros de 11 até 13 de 13-

► AVACA; 187 - CEP 69075020; DISTRITO INDUSTRIAL; MANAUS; AM

Pronto! Seu usuário estará com todos os seus equipamentos disponíveis para solicitações através do “Portal Service Desk”, basta navegar e utilizar as funcionalidades.

O processo especificado acima, só será realizado no primeiro acesso para criação e vinculo dos equipamentos. Somente utilizará a opção de “Vincular equipamento” novamente em caso de inclusão de novos equipamentos ou necessidade de efetuar solicitações para equipamentos de outros locais.

NOME DO EQUIPAMENTO

É possível cadastrar um nome para cada equipamento do seu parque de impressão, com o intuito de facilitar o gerenciamento de seus equipamentos, nesta opção você poderá nomeá-la com o departamento, sala, andar ou qualquer outra informação que possa te ajudar a organizar sua rotina.

Pesquise o número de série em “Meus equipamentos”.

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar

Clique no ícone referente “Nome da Máquina”;

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 04447-902; VILA EMIR; SÃO PAULO; SP

| Favorito | Nº de Série | Nome da Máquina | Material de Consumo | Atendimento Técnico | Ticket de Atendimento | Contador | Solicitar Alteração de Endereço |
|----------|----------------|---|---|---|---|---|---|
| ★ | Z99ZBQBG900088 |  |  |  |  |  |  |

Descreva o nome que deseja para o equipamento e depois clique em “**Salvar nome da Máquina**”. Após salvar o sistema apresentará uma janela confirmando o cadastro do nome

CRIAR NOME DA MÁQUINA

Preencha o nome da máquina e clique em salvar.

▼ N.Senh.Do Sabará, 5312 - Vila Emir, SÃO PAULO

Nº de Série:

Nome de Máquina:

* Indica campo obrigatório.

Salvar Nome da Máquina

ABERTURA DE CHAMADO ATRAVÉS DE “MEUS EQUIPAMENTOS”

Para abertura de chamados clique em **“Meus equipamentos”**. Em seguida, clique na seta correspondente do endereço desejado. Selecione então o equipamento de acordo com o número da série para o qual deseja abertura do chamado e clique no ícone circulado abaixo.

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Caro cliente, caso não esteja localizando o número de série de seu equipamento na relação existente, deverá ser realizado o vínculo clicando em **VINCULAR EQUIPAMENTO** no menu lateral.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar

Equipamentos Cadastrados


Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ ST SIG ÁREA ESP 1; 0 - CEP 72153-521; TAGUATING NT; TAGUATINGA; DF

| Favorito | Nº de Série | Nome da Máquina | Material de Consumo | Atendimento Técnico | Ticket de Atendimento | Contador | Solicitar Alteração de Endereço |
|----------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|
| ★ | 088WBQBH4000X7 | | | | | | |

Para abertura de chamados clique em **“Meus equipamentos”**. Em seguida, clique na seta correspondente do endereço desejado. Selecione então o equipamento de acordo com o número da série para o qual deseja abertura do chamado e clique no ícone circulado abaixo.

Solicitar

 Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema: * ↗

Descreva o Problema: * ↗

Telefone Solicitante: * ↗

Departamento Solicitante: * ↗

* Indica campo obrigatório.

↗

Após clicar no ícone, siga as orientações abaixo:

- 1 - Selecione o problema;
- 2 - Descreva o defeito do equipamento;
- 3 - Preencha o seu telefone;
- 4 - Preencha o campo com seu Departamento;
- 5 - Clique em “Abrir chamado”.

Certifique-se de que o endereço esteja correto e, caso haja algum complemento, acrescente-o no campo correspondente. Se estiver correto e com complemento preenchido, clique em “Confirmar”.

Solicitar

i
Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos: Selecionar

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

Telefone Solicitante:

Departamento Solicitante:

Prezado Cliente,

É de suma importância, que o equipamento abaixo esteja no endereço indicado, para evitarmos assim as visitas Improdutivas ou Indevidas.

Será cobrada a visita técnica em que o profissional da Simpress não pode executar sua atividade devido a fatores de responsabilidade do cliente ou de seus colaboradores.

Em caso de feriado, favor comunicar na abertura da OS.

Endereço: Complemento:

Bairro: Cidade:

Estado: Cep:

Problema Selecionado:

Descrição do Problema:

[Clique Aqui para efetuar o download do manual de perguntas freqüentes.](#)

Depois de confirmado, o sistema apresentará o código da sua solicitação.

Solicitar

i Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

SIMPRESS - Ambiente Web X

Registro armazenado com sucesso! O Serviço é 1984767

OK

ABERTURA DE CHAMADO ATRAVÉS DE “ATENDIMENTO TÉCNICO - SOLICITAR”

Clique em “Solicitar” no campo correspondente à “Atendimento Técnico”.

The screenshot shows the SIMPRESS user interface. At the top, there is a navigation bar with the SIMPRESS logo, a banner for 'A LÍDER DO MERCADO DE IMPRESSÃO A LASER NO BRASIL', and a notification for '1 Aviso(s)'. The user is identified as 'BEM VINDO(A), MICHAEL' with options to 'Alterar senha' or 'Sair'. The breadcrumb trail is 'Página Inicial > Atendimento Técnico > Solicitar'. On the left, there is a sidebar menu with categories: EQUIPAMENTOS, MATERIAL DE CONSUMO, SOLICITAR RETIRADA DE TONER, ATENDIMENTO TÉCNICO, and TICKET DE ATENDIMENTO. The 'SOLICITAR' option under 'ATENDIMENTO TÉCNICO' is highlighted with a green arrow. The main content area contains a form with the following fields: 'Favoritos:' (dropdown), 'OU Local:' (dropdown with value 'ST SIG ÁREA ESP 1; 0 - CEP 72153-521'), 'Nº de série:' (dropdown with value '088WBQBH4000X7'), 'Nº de Série:' (text input with value '088WBQBH4000X7'), 'Nome da Máquina:' (text input), 'Selecione o Problema:' (dropdown with value 'Selecionar...'), 'Descreva o Problema:' (text area), 'Telefone Solicitante:' (text input), and 'Departamento Solicitante:' (text input). A red asterisk indicates a required field. A blue button labeled 'Abrir Chamado' is at the bottom.

Selecione o endereço onde está o equipamento que necessita de atendimento e o número de série.


This close-up screenshot focuses on the 'Local' and 'Nº de série' dropdown menus. The 'Local' dropdown is open, showing the selected value 'N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 0444;'. The 'Nº de série:' dropdown is also open, showing a list of serial numbers. The selected value is 'Z99ZBQBG900088'. A mouse cursor is pointing at the top of the dropdown list. A green arrow points to the 'Local' dropdown, and another green arrow points to the 'Nº de série:' dropdown. The 'Selecione o Problema:' dropdown is also visible, showing the value 'Selecionar...'. A red asterisk is next to the 'Selecione o Problema:' dropdown, indicating it is a required field.

Após clicar no ícone, siga as orientações abaixo:

- 1 - Selecione o problema;
- 2 - Descreva o defeito do equipamento;
- 3 - Preencha o seu telefone;
- 4 - Preencha o campo com seu Departamento;
- 5 - Clique em “Abrir chamado”.

Certifique-se de que o endereço esteja correto e, caso haja algum complemento, acrescente-o no campo correspondente. Se estiver correto e com complemento preenchido, clique em “Confirmar”.

Solicitar

 Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema: * ↗

Descreva o Problema: * ↗

Telefone Solicitante: * ↗

Departamento Solicitante: * ↗

* Indica campo obrigatório.

↗

Solicitar

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Prezado Cliente,
 É de suma importância, que o equipamento abaixo esteja no endereço indicado, para evitarmos assim as visitas Improdutivas ou Indevidas.
 Será cobrada a visita técnica em que o profissional da Simpress não pode executar sua atividade devido a fatores de responsabilidade do cliente ou de seus colaboradores.
 Em caso de feriado, favor comunicar na abertura da OS.

Favoritos: Selecionar

OU Local:

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Selecione o Problema:

Descreva o Problema:

Telefone Solicitante:

Departamento Solicitante:

Endereço: N.Senh.Do Sabará, 5312 Complemento:

Bairro: Vila Emir Cidade: SÃO PAULO

Estado: São Paulo Cep: 04447902

Problema Selecionado: ATOLAMENTO DE ORIGINALS AO DIGITALIZAR / COPIAR

Descrição do Problema: Descreva o defeito com o máximo de detalhes possíveis.

Clique Aqui para efetuar o download do manual de perguntas freqüentes.

Confirmar Solicitar Alteração de endereço

Depois de confirmado, o sistema apresentará o código da sua solicitação.

Solicitar

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos: Selecionar

OU Local: N.SENH.DO SABARÁ, 5312 - CEP 04447902 Nº de série: Z99ZBQBG900088

Nº de Série: Z99ZBQBG900088

Nome da Máquina: Service Desk

Selecione o Problema: ATOLAMENTO DE ORIGINALS AO DIGITALIZAR / COPIAR

Descreva o Problema: Descreva o defeito com o máximo de detalhes possíveis.

SIMPRESS - Ambiente Web

Registro armazenado com sucesso! O Serviço é 1984767

OK

CONSULTAR CHAMADOS ABERTOS

Para consultar chamados abertos, clique em “Consultar” no campo “Atendimento Técnico”.

SIMPRESS an HP Company

A LÍDER DO MERCADO DE IMPRESSÃO A LASER NO BRASIL

SIMPRESS an HP Company #1

1 Aviso(s)

BEM VINDO(A), MICHAEL [Alterar senha](#) | [Sair](#)

Página Inicial > Atendimento Técnico > Consultar

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR**

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR**

TICKET DE ATENDIMENTO

- GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
- MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

CONSULTAR

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série: Nome da Máquina:

Data Inicial: Data Final:

Nº Atendimento:

| Nº Atendimento | Nº Série | Nome da Máquina | Nº da OS | Tipo de Ocorrência | Status | Abertura da OS | Fechamento da OS | Origem do Chamado |
|----------------|----------------|-----------------|----------|---|------------|----------------|------------------|-------------------|
| 5065679 | 088WBQBH4000X7 | 2445178 | | Retorno com peças | Finalizada | 31/07/2018 | 06/08/2018 | WEB |
| 4624609 | 088WBQBH4000X7 | 2231443 | | Config. da funcionalidade | Finalizada | 12/12/2017 | 13/12/2017 | WEB |
| 4614550 | 088WBQBH4000X7 | 2227542 | | ATOLAMENTO – ENCRAVAMENTO/NÃO RECONHECE PAPEL | Finalizada | 07/12/2017 | 07/12/2017 | WEB |
| 4477073 | 088WBQBH4000X7 | 2160320 | | Visita técnica preventiva | Finalizada | 22/09/2017 | 25/09/2017 | Call Cente |
| 4442040 | 088WBQBH4000X7 | 2144553 | | ATOLAMENTO DE ORIGINAIS | Finalizada | 04/09/2017 | 06/09/2017 | WEB |
| 3986648 | 088WBQBH4000X7 | 1944133 | | ATOLAMENTO DE ORIGINAIS | Finalizada | 10/01/2017 | 10/01/2017 | WEB |
| 3967927 | 088WBQBH4000X7 | 1936865 | | Config. da funcionalidade | Finalizada | 28/12/2016 | 28/12/2016 | WEB |

A consulta pode ser realizada utilizando o formulário para busca. Basta preencher apenas 1 (um) dos campos e clicar em “Pesquisar”. Os dados referentes ao chamado aparecerão logo abaixo, seguindo a linha com código de atendimento, você conseguirá visualizar o “Status” de sua solicitação.

CONSULTAR

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série: Nome da Máquina:

Data Inicial: Data Final:

Nº Atendimento:

| Nº Atendimento | Nº Série | Nome da Máquina | Nº da OS | Tipo de Ocorrência | Status | Abertura da OS | Fechamento da OS | Origem do Chamado |
|----------------|---------------|-----------------|----------|---|--------|----------------|------------------|-------------------|
| 4084651 | Z99ZBQB900088 | Service Desk | 1984767 | ATOLAMENTO DE ORIGINAIS AO DIGITALIZAR / COPIAR | Ativa | 05/03/2017 | | WEB |

Material de Consumo - Pedido e consulta.

PEDIDOS ATRAVÉS DE “MEUS EQUIPAMENTOS”

Você poderá buscar o equipamento através do formulário, preenchendo apenas 1 (um) dos campos e clicando em “**Pesquisar**” ou, nas situações em que possui poucos equipamentos, basta apenas localizar em “**Equipamentos Cadastrados**” o número de série para o qual será necessária solicitação de matéria de consumo e clicar no ícone circulado abaixo.

| Favorito | Nº de Série | Nome da Máquina | Material de Consumo | Atendimento Técnico | Ticket de Atendimento | Contador | Solicitar Alteração de Endereço |
|----------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|
| ★ | Z99ZBQBG900088 | Service Desk | | | | | |

Em seguida preencha o campo referente ao contador de seu equipamento.

Para os casos de equipamentos coloridos preencha os dois campos referentes ao contador. Esta informação deve ser retirada do equipamento no momento da solicitação, pois será utilizada pela auditoria para análise de produção e liberação de seu pedido.

Nos casos de preenchimento automático, basta apenas prosseguir com a solicitação.

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B: *

Contadores Color: *

Selecione os materiais desejados:

| | Descrição | Qtde. Solicitada |
|--------------------------|---------------------------------|------------------|
| <input type="checkbox"/> | RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER | 1 * |

Clique no quadrado em frente ao material que deseja solicitar e preencha a quantidade em frente ao nome do produto.

SOLICITAR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B: *

Contadores Color: *

Selecione os materiais desejados:

| <input type="checkbox"/> | Descrição | Qtde. Solicitada |
|--------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-Y506L/XAZ CART DE TONER AMARELO CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-K506L/XAZ CART DE TONER PRETO CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |

Clique em “Solicitar Material”.

Selecione os materiais desejados:

| <input type="checkbox"/> | Descrição | Qtde. Solicitada |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER | <input type="text" value="1"/> * |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-Y506L/XAZ CART DE TONER AMARELO CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-K506L/XAZ CART DE TONER PRETO CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

* Indica campo obrigatório.

Confirme o endereço.

The screenshot shows a web application window titled "SIMPRESS - AMBIENTE WEB" with a modal dialog box. The dialog box contains the following text and fields:

Prezado Cliente,
É de suma importância para a entrega de seu pedido que o endereço esteja correto, por favor confira o endereço abaixo e caso o mesmo esteja incorreto clique no botão "Solicitar Alteração de endereço" para corrigir o endereço, caso apenas o complemento esteja incorreto, você pode alterar diretamente no campo complemento e prosseguir com sua solicitação clicando no botão "Confirmar".

Endereço: N.Senh.Do Sabará, 5312
Complemento: [input field]
Bairro: Vila Emir
Cidade: SÃO PAULO
Estado: SP
Cep: 04447902
Telefone: [input field]
Departamento: [input field]

| Material | Qtde. Solicitada |
|--|------------------|
| CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | 1 |

Buttons: Confirmar, Solicitar Alteração de endereço, Fechar

Background interface shows a list of items with columns for material and quantity.

- 1 - Acrescente o complemento do endereço, caso houver;
- 2 - Inclua seu telefone para contato;
- 3 - Informe seu departamento;
- 4 - Clique em "confirmar" para gerar seu pedido.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o número do seu pedido.

The screenshot shows the same web application window with a success message dialog box. The dialog box contains the following text:

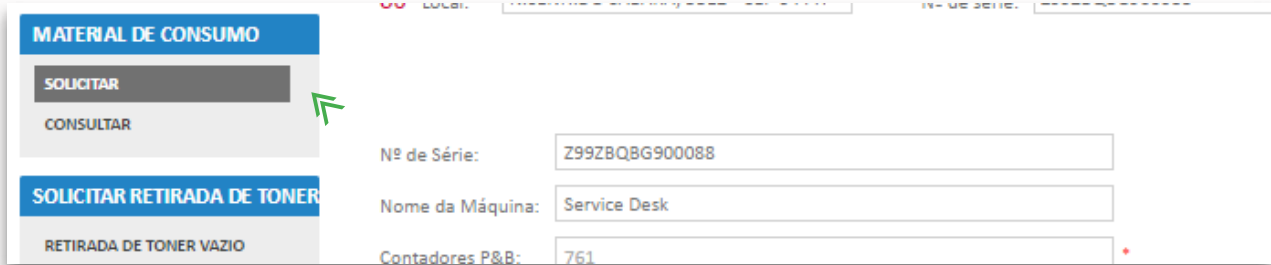
Pedido efetuado com sucesso. N° do pedido: 24762918 foi direcionado para Gestão de Consumíveis para análise de Rendimento e/ou quantidade solicitada.

Button: OK

Background interface shows the same list of items as in the previous screenshot.

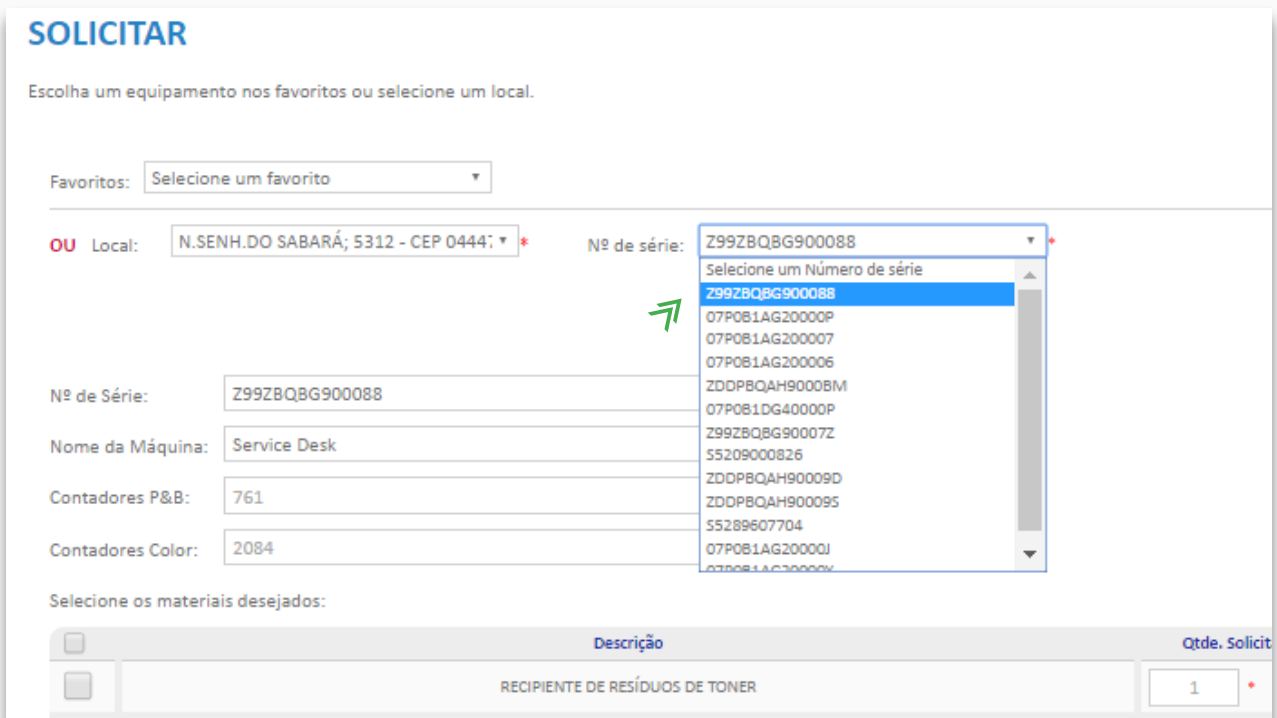
PEDIDOS ATRAVÉS DE “MATERIAL DE CONSUMO - SOLICITAR”

Clique em “Solicitar” no campo correspondente à “Material de Consumo”.



The screenshot shows a sidebar menu with the following items: MATERIAL DE CONSUMO (highlighted in blue), SOLICITAR (highlighted in grey with a green arrow pointing to it), CONSULTAR, SOLICITAR RETIRADA DE TONER (highlighted in blue), and RETIRADA DE TONER VAZIO. To the right, there are input fields for: Nº de Série: Z99ZBQBG900088, Nome da Máquina: Service Desk, and Contadores P&B: 761.

Selecione o endereço onde está o equipamento que necessita de material e o número de série;



The screenshot shows the 'SOLICITAR' form. At the top, it says 'Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.' Below this, there is a 'Favoritos:' dropdown menu with 'Selecione um favorito' selected. The 'Local:' field is set to 'N.SENH.DO SABARÁ, 5312 - CEP 0444'. The 'Nº de série:' dropdown menu is open, showing a list of serial numbers with 'Z99ZBQBG900088' selected and highlighted in blue. A green arrow points to this selection. Other fields include: Nº de Série: Z99ZBQBG900088, Nome da Máquina: Service Desk, Contadores P&B: 761, and Contadores Color: 2084. At the bottom, there is a table for selecting materials:

| | Descrição | Qtde. Solicit |
|--------------------------|---------------------------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER | 1 |

Em seguida preencha o campo referente ao contador de seu equipamento.

SOLICITAR


Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * Nº de série: *

Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B: * 

Contadores Color: * 

Clique no quadrado em frente ao Material que deseja solicitar, e em frente ao nome do produto preencha a quantidade.


Nº de Série:

Nome da Máquina:

Contadores P&B: *

Contadores Color: *

Selecione os materiais desejados:

| <input type="checkbox"/> | Descrição | Qtde. Solicitada |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> | RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER | <input type="text" value="1"/> * |
| <input checked="" type="checkbox"/>  | CLT-CS06L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | <input type="text" value="1"/> *  |
| <input type="checkbox"/> | CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |

Clique em “Solicitar Material”.

| <input type="checkbox"/> | Descrição | Qtde. Solicitada |
|-------------------------------------|--|----------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | RECIPIENTE DE RESÍDUOS DE TONER | <input type="text" value="1"/> * |
| <input checked="" type="checkbox"/> | CLT-CS06L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-M506L/XAZ CART DE TONER MAGENTA CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-Y506L/XAZ CART DE TONER AMARELO CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |
| <input type="checkbox"/> | CLT-K506L/XAZ CART DE TONER PRETO CLP680ND-CLX6260 | <input type="text" value="1"/> * |

Desejo receber atualizações deste pedido por e-mail!

* Indica campo obrigatório.



Confirme o endereço.

SIMPRESS - AMBIENTE WEB

Prezado Cliente,

É de suma importância para a entrega de seu pedido que o endereço esteja correto, por favor confira o endereço abaixo e caso o mesmo esteja incorreto clique no botão "Solicitar Alteração de endereço" para corrigir o endereço, caso apenas o complemento esteja incorreto, você pode alterar diretamente no campo complemento e prosseguir com sua solicitação clicando no botão "Confirmar".

Endereço: N.Senh.Do Sabará, 5312
Complemento:
Bairro: Vila Emir
Cidade: SÃO PAULO
Estado: SP
Cep: 04447902
Telefone:
Departamento:

| Material | Qtde. Solicitada |
|--|------------------|
| CLT-CS06L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | 1 |

- 1 - Acrescente o complemento do endereço, caso houver;
- 2 - Inclua seu telefone para contato;
- 3 - Informe seu departamento;
- 4 - Clique em "confirmar" para gerar seu pedido.

Depois de confirmado, o sistema apresentará o número do seu pedido.

SIMPRESS - Ambiente Web

Pedido efetuado com sucesso. Nº do pedido: 24762918 foi direcionado para Gestão de Consumíveis para análise de Rendimento e/ou quantidade solicitada.

OK

Favoritos: Seleccione um favorito

Local: N.SENH.DO SABARA

Nº de Série: Z99ZBQBG9

Nome da Máquina: Service Desk

Contadores P&B: 761

Contadores Color: 2084

CONSULTAR PEDIDOS

Para consultar pedidos, clique em “Consultar” no campo “Material de Consumo”. A consulta pode ser realizada utilizando o formulário para busca. Basta preencher apenas 1 (um) dos campos e clicar em “Pesquisar”. Os dados referentes ao chamado aparecerão logo abaixo.

Depois, clique na seta vermelha em frente ao pedido. Aparecerá abaixo todas as informações referentes ao pedido.

The screenshot shows the SIMPRESS system interface. On the left is a sidebar menu with categories: MATERIAL DE CONSUMO, SOLICITAR RETIRADA DE TONER, ATENDIMENTO TÉCNICO, TICKET DE ATENDIMENTO, and CONTADORES. The 'CONSULTAR' option under 'MATERIAL DE CONSUMO' is highlighted. The main area contains a search form with fields for 'Nome da Máquina', 'Data Inicial', and 'Data Final', and buttons for 'Pesquisar' and 'Limpar'. Below the form is a table of requests. The first row is selected, and a detailed view is shown below it, including a table of dates and a list of requested materials.

| Nº Pedido | Data Pedido | Nº Contrato | Status Atual | Item | Modelo | Nº de Série | Origem do pedido |
|------------|-------------|-------------|---------------|------|-----------|----------------|------------------|
| ▼ 24762918 | 05/03/2017 | 3664 | Pedido Gerado | 113 | CLX6260FR | Z99ZBQBG900088 | WEB |

| Data Cadastro | Data Bloqueio | Data Aprovação | Data Faturamento |
|----------------|---------------|-----------------|-------------------|
| 05/03/2017 | 05/03/2017 | | |
| Data Expedição | Data Entrega | Data Ocorrência | Nome do Recebedor |
| | | | |

Material Solicitado:

| Descrição | Quantidade Solicitada |
|--|-----------------------|
| CLT-C506L/XAZ CART DE TONER CIANO CLP680ND/CLX6260 | 1 |

Primeira | Anterior | 01 | Próxima | Última Registros de 1 até 1 de 1-

SOLICITAR RETIRADA DE TONER VAZIO

Selecione a opção “Retirada de Toner Vazio” e clique em “Check”. Depois, preencha o formulário para validação da coleta.

Página Inicial > Solicitar Retirada De Toner > Retirada de Toner Vazio

EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS
MEUS EQUIPAMENTOS
VINCULAR EQUIPAMENTO
MANUAL DO EQUIPAMENTO

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: Nº de série:

MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR
CONSULTAR

Selecione o toner e a quantidade que será devolvida

| | | |
|---|--|--|
| Check: <input type="checkbox"/> | Detalhes: Devolução de Toner Vazio | Quantidade: <input type="text"/> |
|---|--|--|

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

Identificação do Solicitante

Nº de série:

Nome:

E-mail:

Celular:

Tel. Fixo:

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR
CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

SOLICITAR RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

Selecione a opção “Retirada de Toner cheio/defeito” para coleta do mesmo e clique em “Enviar”.

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO**

RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

Caro cliente, após o envio do formulário, por gentileza aguardar o SLA de até 8 horas úteis para retorno do departamento responsável.

Empresa:

Nome do responsável: *

Razão social: *

E-mail: *

Telefone: (*) - (*) Fax: (*) - (*) Celular: (*) - (*)

Endereço: *

NE: *

Complemento:

Bairro: *

Cidade: *

CEP: - *

Estado: *

Número de série de um dos equipamentos: / * Você ainda tem 250 caracteres restantes

Departamento:

Modelo da máquina: *

Quantidade: *

Estado do cartucho: Cheio/Defeito

Informar o número da NF do toner cheio/defeito:

TICKET DE ATENDIMENTO

Tickets de atendimento podem ser gerados para solicitar posição, efetuar questionamentos ou cancelamentos referentes a pedidos ou chamados abertos.

Clique em “Meus Equipamentos”.

EQUIPAMENTOS

- EQUIPAMENTOS FAVORITOS
- MEUS EQUIPAMENTOS**
- VINCULAR EQUIPAMENTO
- MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

ou em “Gerar Ticket de Atendimento”.

MATERIAL DE CONSUMO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

- RETIRADA DE TONER VAZIO
- RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

- SOLICITAR
- CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

- GERAR TICKET DE ATENDIMENTO**
- MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

Registrar Ticket de Atendimento:

Classificação do Incidente:

Motivo Atendimento:

Departamento Responsável:

Registro de Reclamação/Sugestão/ Dúvida:

Anexar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 500 Kb)

*Se desejar realizar a abertura de um Ticket de Atendimento referente a uma Ordem de Serviço ou a um Pedido de Material de Consumo, selecione abaixo as opções correspondentes.

Após clicar em **“Gerar Ticket de Atendimento”**, selecione sobre o que se refere a sua solicitação no campo **“Classificação do incidente”**. Depois, preencha também o campo **“Motivo de Atendimento”** e descreva seu questionamento com o máximo de detalhes no campo **“Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida”**, incluindo o número do pedido ou do chamado.

MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR
CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR
CONSULTAR

TICKET DE ATENDIMENTO

GERAR TICKET DE ATENDIMENTO
MEUS TICKETS DE ATENDIMENTO

Registrar Ticket de Atendimento: Apontamento Interno

Classificação do Incidente: Atendimento técnico

Motivo Atendimento: Priorizar atendimento

Departamento Responsável: CAC

Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida: DESCREVA COM MAIS DETALHES POSSÍVEIS A SOLICITAÇÃO

Anexar Arquivo: Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 500 Kb)

*Se desejar realizar a abertura de um Ticket de Atendimento referente a uma Ordem de Serviço ou a um Pedido de Material de Consumo, selecione abaixo as opções correspondentes.

Para os casos de ticket referente à ordem de serviço, selecione no campo **“Ordens de Serviços abertas”** o número do chamado ao qual deseja alguma informação. Caso seja referente a pedido, selecione-o e, se não houver pedido para vinculo, inclua no número no campo de **“Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida”**.

Ao vincular uma ordem de serviço ou pedido, repita a **“Classificação do incidente”**, o **“Motivo de Atendimento”** e a descrição no campo **“Registro de Reclamação/Sugestão/Dúvida”**.

Preencha os dados do contato com o seu nome completo, telefone com DDD, e-mail e salve o ticket de atendimento. Sua Reclamação, Sugestão ou Dúvida serão direcionada ao departamento responsável para tratamento. Você receberá um e-mail assim que for finalizada a tratativa de sua solicitação.

Dados do Contato

Nome: *

Telefone: *

E-mail: *

Nº Chamado Interno Cliente:

* Indica campo obrigatório.

Salvar Limpar Voltar

CONTADOR

Para informar os contadores de seu equipamento selecione “**Meus Equipamentos**” e clique no ícone circulado abaixo, o qual corresponde ao contador.

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

EQUIPAMENTOS
EQUIPAMENTOS FAVORITOS
MEUS EQUIPAMENTOS
VINCULAR EQUIPAMENTO
MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO
SOLICITAR
CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER
RETIRADA DE TONER VAZIO
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO
SOLICITAR

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Pesquisar

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

▼ N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 04447-902; VILA EMIR; SÃO PAULO; SP

| favorito | Nº de Série | Nome da Máquina | Material de Consumo | Atendimento Técnico | Ticket de Atendimento | Contador | Solicitar Alteração de Endereço |
|----------|----------------|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|
| ★ | 2982B0B0900088 | Zerões Data | | | | | |

Você também pode utilizar o campo “**Contadores – Informar contadores**”.

Utilizando a opção “**Meus Equipamentos**”, os campos abaixo serão preenchidos automaticamente ao clicar no ícone correspondente ao contador.

INFORMAR CONTADOR

Escolha um equipamento nos favoritos ou selecione um local.

Favoritos:

OU Local: * **Nº de série:** *

No caso de utilizar a opção “**Contadores – Informar contadores**” os campos deverão ser selecionados.

COLETA INDIVIDUAL

A Coleta individual deve ser utilizada para informar o contador através de número de série. Após realizar pesquisa por **“Meus Equipamentos”** ou **“Contadores – Informar contadores”**.

- 1 - Inclua o valor apresentado pelo equipamento na data da leitura;
- 2 - Clique em Coletar;
- 3 - O sistema apresentará a confirmação.

The image shows a screenshot of the SIMPRESS web interface. On the left, there is a form titled "Coleta Individual" with three input fields: "Nº de Série" (containing "S5289607704"), "Cont. P&B" (empty), and "Data da Leitura" (containing "05/03/2017"). Each field has a red asterisk to its right. Below the fields, there is a red note: "* Indica campo obrigatório." At the bottom of the form are two blue buttons: "Coletar" and "Limpar". A green arrow points to the "Coletar" button. On the right, there is a modal dialog box titled "SIMPRESS - Ambiente Web" with a close button (X). The dialog box contains the text "Contadores enviados com sucesso." and an "OK" button.

COLETA EM LOTE

A Coleta em lote deve ser utilizada para informar o contador através da planilha.

Coleta em Lote

Selecionar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 8MB)

Preencha os campos corretamente conforme modelo disponível para Download. Nos casos de equipamento PB, coloque "0" no campo correspondente ao Contador Color.

| Número de Série | Data | Contador P&B | Contador Color |
|-----------------|------------|--------------|----------------|
| S9329201255 | 21/02/2018 | 795 | 1257 |
| S9129000349 | 21/02/2018 | 61093 | 0 |
| S9128800184 | 21/02/2018 | 145029 | 0 |
| S9128900046 | 21/02/2018 | 173734 | 0 |

Depois, clique em **"Procurar"** e localize a planilha em seu computador.

Após localizar arquivo e anexar, clique em **"Coletar Planilha"**. O sistema confirmará o envio do arquivo.

Coleta em Lote

Selecionar Arquivo: Nenhum arquivo selecionado (Tamanho Máximo: 8MB)

ALTERAÇÃO DO ENDEREÇO

Para alterar o endereço de seu equipamento selecione **“Meus Equipamentos”** e depois pesquise o número de série que deseja solicitar a alteração

Clique no ícone correspondente à solicitação de alteração de endereço.

Página Inicial > Equipamentos > Meus Equipamentos

EQUIPAMENTOS

EQUIPAMENTOS FAVORITOS
MEUS EQUIPAMENTOS
VINCULAR EQUIPAMENTO
MANUAL DO EQUIPAMENTO

MATERIAL DE CONSUMO

SOLICITAR
CONSULTAR

SOLICITAR RETIRADA DE TONER

RETIRADA DE TONER VAZIO
RETIRADA DE TONER CHEIO/DEFEITO

ATENDIMENTO TÉCNICO

SOLICITAR

MEUS EQUIPAMENTOS

Preencha um dos campos abaixo e faça uma busca por seus equipamentos.

Nº de Série:

Nome da máquina:

CEP:

Equipamentos Cadastrados

Veja abaixo os seus equipamentos cadastrados.

N.SENH.DO SABARÁ; 5312 - CEP 04447-902; VILA EMIR; SÃO PAULO; SP

| Favorito | Nº de Série | Nome da Máquina | Material de Consumo | Atendimento Técnico | Ticket de Atendimento | Contador | Solicitar Alteração de Endereço |
|--------------------------|--------------|-----------------|---------------------|---------------------|-----------------------|----------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | 299280890008 | Service Desk | | | | | |

ENDEREÇO

ALTERAR ENDEREÇO

Você também pode utilizar o campo **“Endereço – Alterar endereço”**

Utilizando a opção **“Meus equipamentos”** os campos abaixo ficarão preenchidos automaticamente ao clicar no ícone correspondente a alteração de endereço.

Dados do Endereço do Equipamento.

Nº de Série: Nome da Máquina:

Descrição:

Cliente:

CNPJ: Inscrição Estadual:

No caso de utilizar a opção **“Endereço – Alterar endereço”** os campos deverão ser selecionados.

Adicione o CEP do novo endereço e clique em “Consultar CEP”.

Dados do Endereço do Equipamento.


Nº de Série: Nome da Máquina:

Descrição:

Cliente:

CNPJ: Inscrição Estadual:

Inscrição Municipal:

CEP: * [Consultar CEP](#) 

Endereco: *

Clique no sinal de “+” para selecionar os dados referentes ao CEP consultado;

SIMPRESS - Ambiente Web

COMUNICADO

Prezado Cliente,

Selecione um dos endereços disponíveis para a alteração. Para selecionar clique no botão '+' da respectiva linha.

| Selecionar | Logradouro | Bairro | Cidade | UF |
|---|------------------|-----------|-----------|----|
|  + | N.Senh.Do Sabará | Vila Emir | SÃO PAULO | SP |
| + | N.Senh.Do Sabará | VL. EMIR | SÃO PAULO | SP |
| + | N.Senh.Sabará | Vila Emir | SÃO PAULO | SP |

Acrescente o número do local e clique em “Salvar”.

Descrição: SP4210N - IMPRESSORA PRETO E BRANCO

Cliente: CESP COMPANHIA ENERGETICA DE SAO PAULO

CNPJ: 60933603000178 Inscrição Estadual: 104918003117

Inscrição Municipal:

CEP: 04447-902 * [Consultar CEP](#)

Endereço: N.Senh.Do Sabará *

Número: * ↗

Complemento:

Bairro: Vila Emir * Município: SÃO PAULO *

Estado: São Paulo *

* Indica campo obrigatório.

↗ Salvar Limpar Cancelar

SIMPRESS - Ambiente Web

Seu equipamento permanecerá bloqueado até a SIMPRESS validar a alteração de endereço.
Deseja confirmar a operação?

OK CANCELAR

O sistema apresentará a mensagem comunicando que equipamento ficará bloqueado até a alteração de endereço. Clique em “OK”.

A Alteração será confirmada ao aparecer à janela com a informação “Solicitação enviada com Sucesso”.

SIMPRESS - Ambiente Web

Solicitação enviada com sucesso, por gentileza aguarde o SLA de 24 horas para retorno da área responsável via e-mail.

OK



SIMPRESS
an HP Company

Alameda Ásia, 164, 2º andar, Polo Empresarial Tamboré
CEP 06543-312 – Santana de Parnaíba – SP – Brasil
Fone +5511 2103-9600
Fax +5511 3611-8897

www.simpres.com.br