

HORTO FLORESTAL CHICO MENDES - O ECOLOGISTA

Zoológico Municipal

Pesquisa: PERFIL DO USUÁRIO

Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário



ZOOLOGICO MUNICIPAL

PALMEIRA
IMPERIAL

"Só se dedicará a um assunto com toda a seriedade alguém que esteja envolvido de modo imediato e que se ocupe dele com amor.

É sempre de tais pessoas, e não dos assalariados, que vêm as grandes descobertas."

(Arthur Schopenhauer)



Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário

Em pesquisa realizada no Horto Florestal Chico Mendes – O Ecologista – verificamos que do total de pessoas pesquisadas (2119), em sua maior parte são moradores de Volta Redonda (64,6%) seguido de municípios limieiros (16,4%) e de outros municípios do Estado (14,6%) e outros Estados (4,4%). Também tivemos a oportunidade de pesquisar três senhores bolivianos que vieram ao Brasil para assistir o PAN, passaram por Volta Redonda, e foram ao Zoológico à passeio, assim como a maioria das pessoas que vão ao local.

O Horto é freqüentado por 55,2% de mulheres e 44,8% de homens, sendo 27,8% da faixa etária de 10-14 anos e 26,6% de 5-9 anos exceto na segunda-feira – dia de “Pesque e não pague” da 3ª. Idade – que é mais freqüentado por homens (77,2%) nas faixas etárias de 50-54 anos (16,5%) e 60-64 anos (16,5%) anos, seguido de 70-74 anos (15,2%).

Dos usuários pesquisados, a maioria é de estudante do ensino fundamental (38,7%) e da pré-escola (34,8%), que vão acompanhados por pais ou professores, e foram para o local em: grupos à pé, “excursão de trezinhos” e vans (37,5%), Excursão (23,7%), de ônibus (19,5%) e carros particulares (19,2%).

Achamos conveniente observar que a pesquisa foi elaborada entre os dias 23 e 29 de julho de 2007, de 8:00 às 16:00h, período este que coincidiu com a última semana de férias escolares. Porém, neste mesmo período a temperatura estava baixa (80 a 90% de probabilidade de chuva) e céu bastante encoberto, chegando a chover na manhã do dia 25 e garoar nas manhãs e finais dos dias que acabou por forçar uma média de usuários em dias normais (dias que não os de férias).

Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário

Onde você mora?	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Volta Redonda.....	64	156	328	383	309	91	38	1369
Barra Mansa.....	08	38	137	08	14	47	31	283
Barra do Pirai.....	*	06	*	27	01	*	*	34
Pinheiral.....	*	06	*	*	06	12	03	27
Pirai.....	*	*	*	*	*	*	*	*
Rio Claro.....	*	*	*	*	*	*	*	03
Outros do Estado.....	*	54	30	27	127	50	22	310
Outros Estados.....	07	13	12	*	58	03	*	93
Sexo								
Homem.....	61	129	183	226	238	73	39	949
Mulher.....	18	144	324	219	277	130	58	1170
Faixa de Idade:								
0 - 4.....	*	15	36	11	08	12	13	95
5 - 9.....	04	63	172	101	152	47	24	563
10 -14.....	03	60	173	113	186	40	14	589
15 -19.....	02	21	20	26	43	19	05	136
20 -24.....	01	16	26	13	36	12	05	109
25 -29.....	02	34	24	21	31	28	10	150
30 -34.....	*	09	13	08	03	11	05	49
35 -39.....	02	11	12	18	18	15	10	86
40 -44.....	02	10	05	12	14	03	07	56
45 -49.....	01	01	07	04	10	05	01	29
50 -54.....	13	11	07	03	04	04	03	45
55 -59.....	09	08	08	81	01	05	*	112
60 -64.....	13	06	02	04	06	*	*	31
65 -69.....	08	06	01	16	02	01	*	34
70 -74.....	12	02	01	09	01	01	*	26
75 -79.....	05	*	*	03	*	*	*	08
80 ou +.....	02	*	*	02	*	*	*	04
Escolaridade:								
Pré-escolar.....	24	75	191	154	183	72	38	737
Fundamental.....	12	89	213	189	225	46	45	819
Médio.....	32	42	49	42	62	64	09	300
Superior (estudante).....	08	42	18	15	17	08	03	111
Graduado.....	*	21	19	22	19	05	02	88
Pós-graduado.....	*	01	03	*	06	02	*	12
Outro.....	03	03	14	23	03	06	*	52
Profissão:								
Dona de casa.....	07	30	46	44	27	53	27	234
Estudante.....	09	168	376	240	382	92	35	1302
Autônomo.....	01	05	06	03	02	05	01	23
Funcionário Público.....	03	15	29	08	39	13	05	112
Comerciante/industrial.....	*	11	05	01	04	06	07	34
Aposentado(a).....	54	12	05	92	08	01	*	172
Outros.....	05	32	40	57	53	33	22	242

Meio de locomoção:

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Excursão.....	*	49	50	204	164	18	17	502
Carro.....	35	71	78	56	45	65	56	406
Ônibus.....	39	129	106	21	28	67	24	414
Bicicleta.....	*	01	*	*	01	01	*	03
Outros.....	05	23	273	164	277	52	*	794

Tomou conhecimento da existência do local por:

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Rádio/tv.....	08	02	02	01	07	*	*	20
Jornal/revista.....	03	*	*	*	02	*	*	05
Propaganda em letrero.....	*	*	05	*	*	*	*	05
Outra pessoa.....	26	90	148	133	109	49	61	616
Outras.....	42	181	352	311	397	154	36	1473

Você acha que deveria ter equipe para recreação?

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Sim.....	24	240	480	429	457	178	78	1886
Não.....	10	33	27	16	49	25	19	179
Não opinou.....	45	*	*	*	09	*	*	54

Motivo da visita:

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Visita animais.....	*	80	132	49	109	25	29	424
Pedalinho.....	*	06	04	*	*	*	11	21
Passeio/Caminhada.....	20	115	95	227	293	57	18	825
Brinquedos/parquinho.....	*	55	172	73	94	85	32	511
Namorar.....	*	10	02	02	*	*	*	14
Pescar.....	57	*	*	*	*	*	*	57
Outro.....	02	07	102	94	19	36	07	267

Gostou do Zoológico ?

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Muito bom.....	44	124	339	189	186	107	59	1048
Bom.....	31	124	159	233	328	81	38	994
Regular.....	04	25	05	23	01	15	*	73
Ruim.....	*	*	04	*	*	*	*	04

O que você mais gostou no Zoológico ?

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Animais.....	14	97	157	175	137	70	29	679
Brinquedos.....	*	84	192	92	249	75	28	720
Pedalinhos.....	*	05	*	09	69	04	09	96
Outros.....	65	87	158	169	60	54	31	624

Você não gostou de alguma coisa?

	23/07	24/07	25/07	26/07	27/07	28/07	29/07	TOTAL
Poucos animais.....	12	142	279	237	249	51	42	1012
Segurança.....	01	30	13	15	13	*	*	72
Ausência Bco.24 horas.....	*	*	*	03	*	*	*	03
Horário de funcionamento.....	*	*	17	*	*	*	*	17
Não opinou.....	*	61	57	35	150	35	18	356
Outros.....	66	40	141	155	103	117	37	659

TOTAL DE PESSOAS PESQUISADAS: 79 273 507 445 515 203 97 2119

Data: de 23 a 29/07/2007

Horário: 8: 00 às 16 : 30 h

Coordenador(a): Arqt. Leda Maria

Pesquisa no Zoológico Municipal

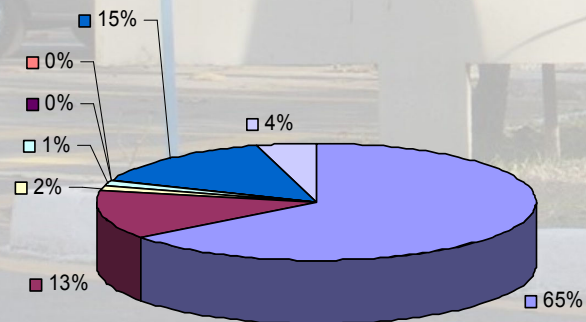
Perfil do usuário

Total de pessoas pesquisadas

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	TOTAL
VOLTA REDONDA	64	156	328	383	309	91	38	1369
BARRA MANSÁ	8	38	137	8	14	47	31	283
BARRA DO PIRAÍ	*	6	*	27	1	*	*	34
PINHEIRAL	*	6	*	*	6	12	3	27
PIRAÍ	*	*	*	*	*	*	*	*
RIO CLARO	*	*	*	*	*	*	3	3
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	*	54	30	27	127	50	22	310
OUTRO ESTADO	7	13	12	*	58	3	*	93
TOTAL	79	273	507	445	515	203	97	2119

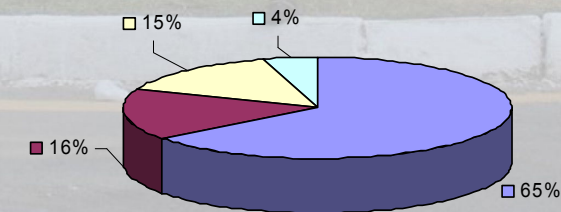


TOTAL



■ VOLTA REDONDA
 ■ BARRA MANSÁ
 ■ BARRA DO PIRAÍ
 ■ PINHEIRAL
 ■ PIRAÍ
 ■ RIO CLARO
 ■ OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO
 ■ OUTRO ESTADO

TOTAL DO MUNICÍPIO x OUTROS MUNICÍPIOS



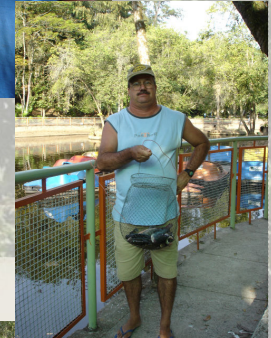
■ VOLTA REDONDA
 ■ MUNICÍPIOS LÍMITROFES
 ■ OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO
 ■ OUTRO ESTADO

Pesquisa no Zoológico Municipal

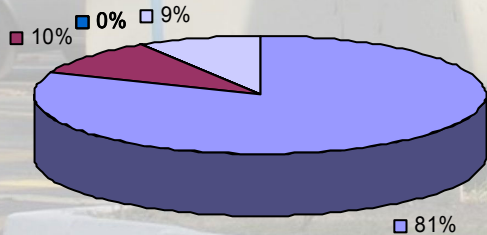
Perfil do usuário

Local onde moram

	Segunda-feira
VOLTA REDONDA	64
BARRA MANSA	8
BARRA DO PIRAÍ	*
PINHEIRAL	*
PIRAÍ	*
RIO CLARO	*
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	*
OUTRO ESTADO	7
TOTAL	79



Segunda-feira



- VOLTA REDONDA
- BARRA MANSA
- BARRA DO PIRAÍ
- PINHEIRAL
- PIRAÍ
- RIO CLARO
- OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO
- OUTRO ESTADO

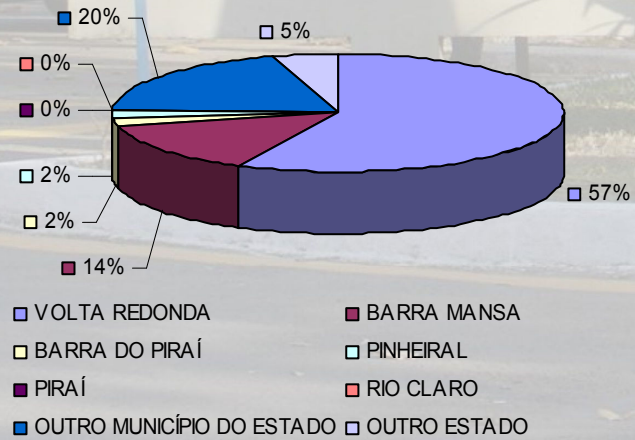
Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário

Local onde moram

	Terça-feira
VOLTA REDONDA	156
BARRA MANSA	38
BARRA DO PIRAÍ	6
PINHEIRAL	6
PIRAÍ	*
RIO CLARO	*
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	54
OUTRO ESTADO	13
TOTAL	273

Terça-feira

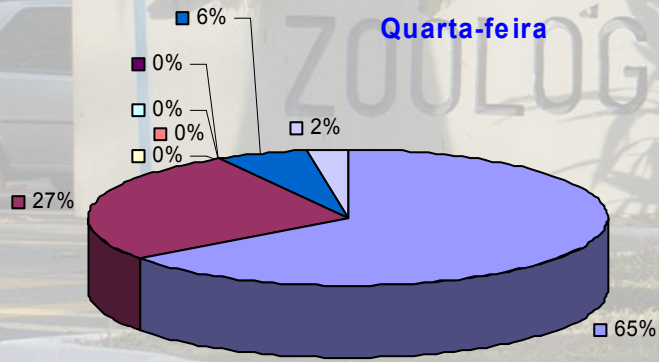


Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário

Local onde moram

	Quarta-feira
VOLTA REDONDA	328
BARRA MANSA	137
BARRA DO PIRAÍ	*
PINHEIRAL	*
PIRAÍ	*
RIO CLARO	*
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	30
OUTRO ESTADO	12
TOTAL	507

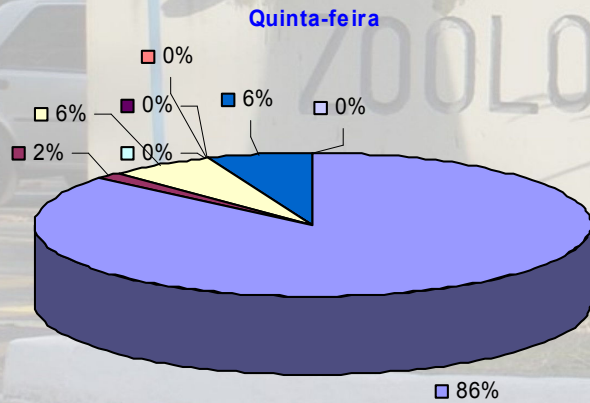


- VOLTA REDONDA
- BARRA MANSA
- BARRA DO PIRAÍ
- PINHEIRAL
- PIRAÍ
- RIO CLARO
- OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO
- OUTRO ESTADO



Local onde moram

	Quinta-feira
VOLTA REDONDA	383
BARRA MANSA	8
BARRA DO PIRAÍ	27
PINHEIRAL	*
PIRAÍ	*
RIO CLARO	*
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	27
OUTRO ESTADO	*
TOTAL	445



- VOLTA REDONDA
- BARRA MANSA
- BARRA DO PIRAÍ
- PINHEIRAL
- PIRAÍ
- RIO CLARO
- OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO
- OUTRO ESTADO



Pesquisa no Zoológico Municipal

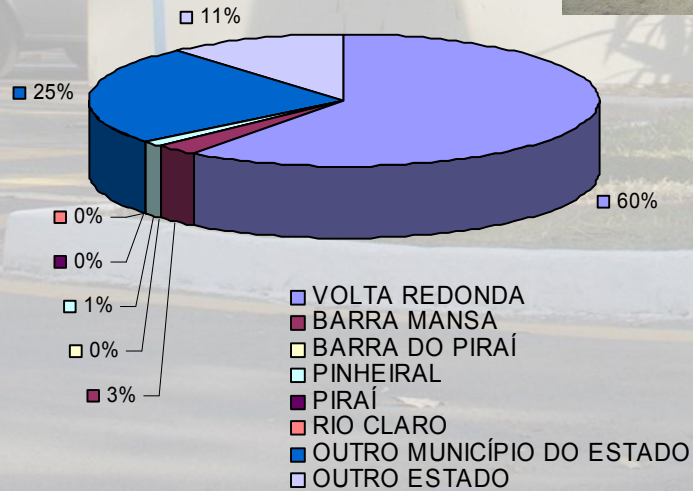
Perfil do usuário

Local onde moram

	Sexta-feira
VOLTA REDONDA	309
BARRA MANSÁ	14
BARRA DO PIRAÍ	1
PINHEIRAL	6
PIRAÍ	*
RIO CLARO	*
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	127
OUTRO ESTADO	58
TOTAL	515



Sexta-feira



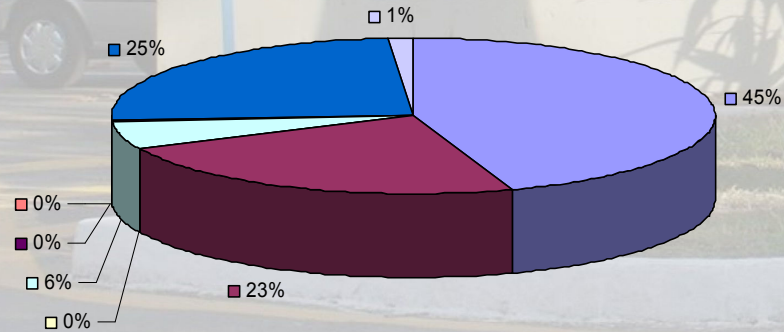
Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário

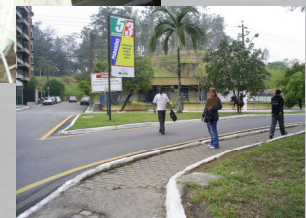
Local onde moram

	Sábado
VOLTA REDONDA	91
BARRA MANSÁ	47
BARRA DO PIRAÍ	*
PINHEIRAL	12
PIRAÍ	*
RIO CLARO	*
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	50
OUTRO ESTADO	3
TOTAL	203

Sábado



- VOLTA REDONDA
- BARRA MANSÁ
- BARRA DO PIRAÍ
- PINHEIRAL
- PIRAÍ
- RIO CLARO
- OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO
- OUTRO ESTADO



Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário

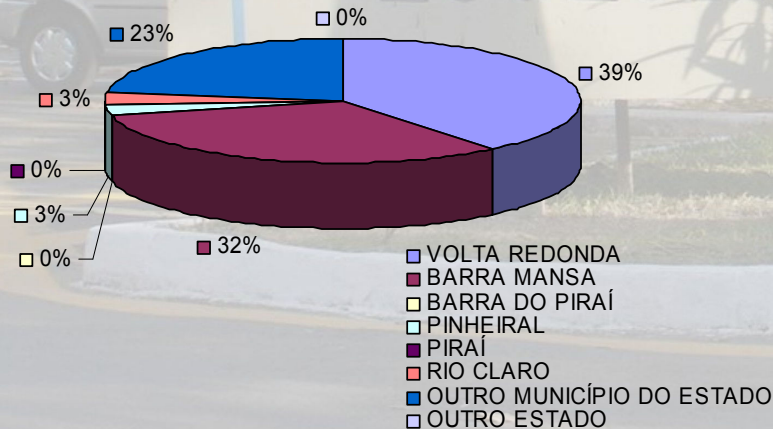
Local onde moram

VOLTA REDONDA	38
BARRA MANSA	31
BARRA DO PIRAÍ	*
PINHEIRAL	3
PIRAÍ	*
RIO CLARO	3
OUTRO MUNICÍPIO DO ESTADO	22
OUTRO ESTADO	*
TOTAL	97

Domingo



Domingo



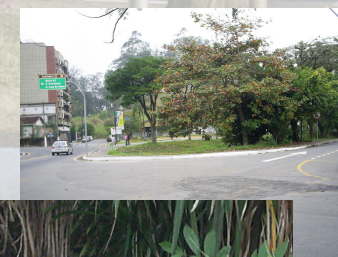
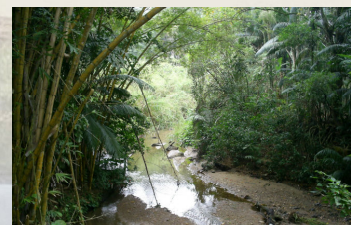
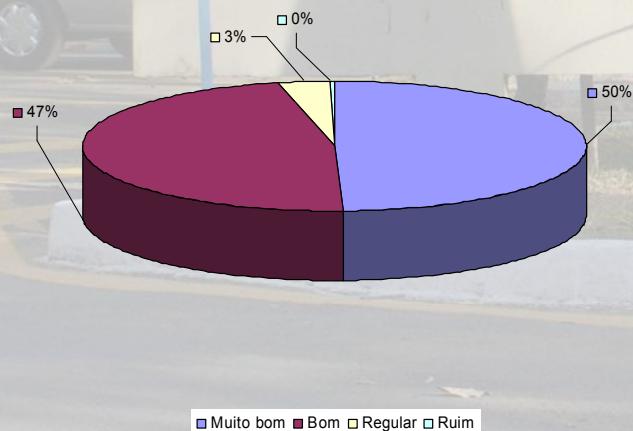
Gostaram do Zoológico

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	TOTAL
Muito bom	44	124	339	189	186	107	59	1048
Bom	31	124	159	233	328	81	38	994
Regular	4	25	5	23	1	15	*	73
Ruim	*	*	4	*	*	*	*	4
TOTAL	79	273	507	445	515	203	97	2119

Além de pessoas de Volta Redonda também foram pesquisadas pessoas do Estado Rio de Janeiro (Angra dos Reis, Campo Grande, Campos, Conservatória, Paracambí, Paraíba do Sul, Pinheiral, Porto Real, Quatis, Queimados, Resende, Rio Claro, Rio de Janeiro, Valença e Vassouras); do Estado de Minas Gerais (Andrelândia, Belo Horizonte, Bom Jardim, Carangola, Espera Feliz, Juiz de Fora, Mercês e Rio Preto); do Estado de São Paulo (Bananal, Queluz, São José dos Campos e São Paulo); entre outros Brasília e Bolívia.

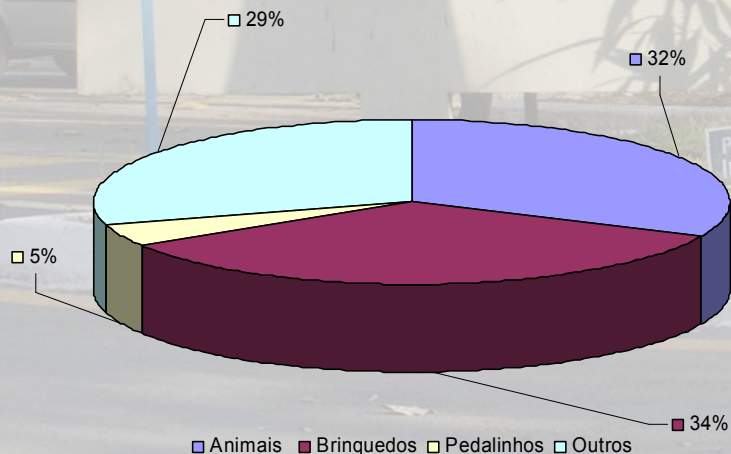
De todas as pessoas pesquisadas, ficou bem claro que o que mais chamou a atenção foi a distribuição espacial dos equipamentos – são todos voltados para a área de brinquedos – onde de qualquer lugar que tiver o responsável ele pode estar de olho nas crianças brincando.

Não fica para trás o espaço (o Horto em geral) que além de ser gratuito, de fácil acesso, deixa as pessoas em contato direto com a natureza.



O que mais gostaram no Zoológico

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	TOTAL
Animais	14	97	157	175	137	70	29	679
Brinquedos	*	84	192	92	249	75	28	720
Pedalinhos	*	5	*	9	69	4	9	96
Outros	65	87	158	169	60	54	31	624
TOTAL	79	273	507	445	515	203	97	2119



Ficou bem caracterizado, até mesmo em questão de resposta à pesquisa, que os brinquedos apesar de não serem variados e em quantidade que não atende ao número de crianças, são mais procurados tendo em vista que há poucos animais e em geral encontravam escondidos (devido ao frio que ocorria na semana da pesquisa) ou em tratamento.

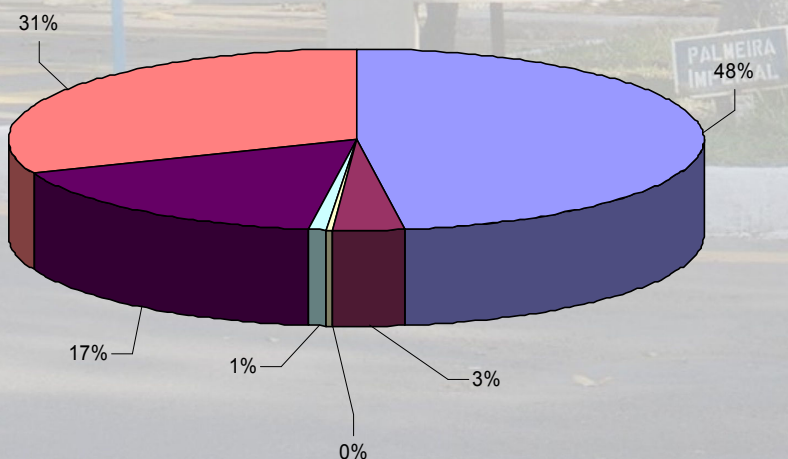
O quesito “outros” corresponde ao espaço físico em geral. Onde é possível passear, caminhar, andar de bicicleta, lanchar, fazer piqueniques, namorar, descansar e, principalmente ter contato com a natureza entre outros.



O que não gostaram no Zoológico

	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira	Sábado	Domingo	TOTAL
Poucos animais	12	142	279	237	249	51	42	1012
Segurança	1	30	13	15	13	*	*	72
Ausência bco 24 horas	*	*	*	3	*	*	*	3
Horário de funcionamento	*	*	17	*	*	*	*	17
Não opinou	*	61	57	35	150	35	18	356
Outros	66	40	141	155	103	117	37	659
TOTAL	79	273	507	445	515	203	97	2119

■ Poucos animais
 ■ Segurança
 ■ Ausência bco 24 horas
■ Horário de funcionamento
 ■ Não opinou
 ■ Outros



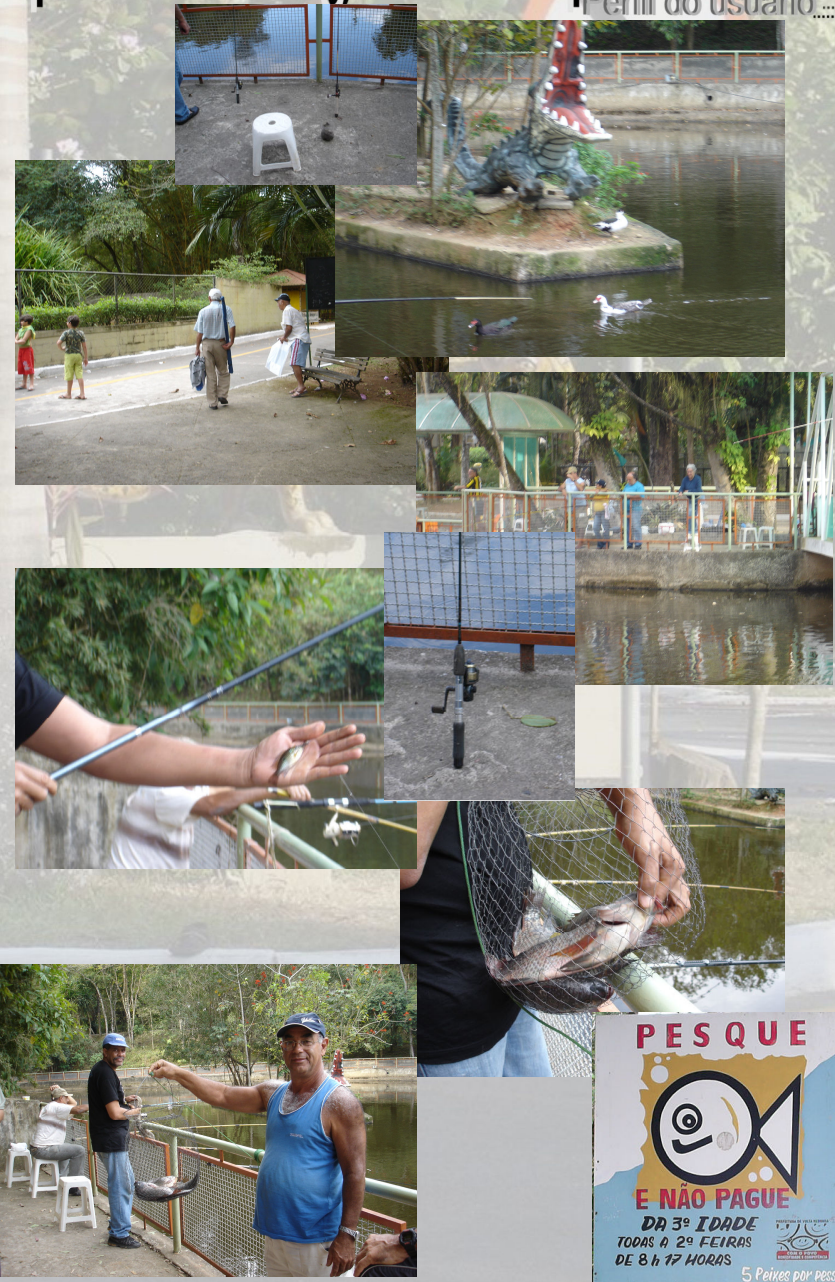
Foi quase que unanimidade a observação da pouca diversidade de animais – Citaram como exemplo que não viram cobra – segurança da Guarda Municipal/monitores para o espaço em geral, local para achados e perdidos (incluindo crianças), falta de restaurante, poucos/variedades de brinquedos.



Durante a pesquisa foram feitas as seguintes observações pelos usuários:

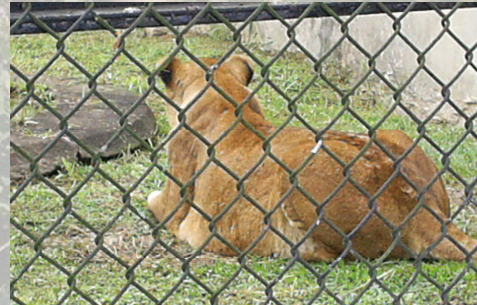
No dia de “Pesque e não pague”:

- aumentar quantidade e qualidade de peixes;
- no horário da pescaria, os patos deveriam ser cercados em outro espaço para que os mesmos não comam as iscas e nem venham a ser atingidos por anzol;
- deveria ter maior assistência aos idosos no que tange a monitores inclusive para entrega de materiais no local da pesca, primeiros socorros/ambulância, limpeza nos sanitários;
- as banquetas deveriam ser adaptadas para idosos já que são baixas, sem encosto e proporcionam dores musculares;
- o lago carece de limpeza constante;
- como a cantina não abre nesse dia, pediram que houvesse mais diversidade de lanches, servir almoço, refrigerantes de 2 litros;
- a decisão quanto ao uso de molinete deve ser para o cumprimento de todos os usuários;
- a utilização de garatéia machuca os peixes quando não são fígados de primeira – deveria proibir o uso;
- nesse dia deve ser respeitado também a proibição da utilização por outras pessoas que não vão pescar. Pessoas que não estão pescando fazem barulho e atrapalham a pesca.



Durante a pesquisa foram feitas as seguintes observações pelos usuários nos demais dias e por assunto:

- Quanto aos animais:
 - . Falta diversidade de animais – jaulas vazias;
 - . Maior atenção aos animais – abandono/sugeira nas jaulas (cheiro de alimentos estragados);
 - . Construção de cobrário, borboletário, aviário – à exemplo do Zôo de Belo Horizonte e Rio de Janeiro;
 - . Adquirir animais de porte grande (girafa, elefante, camelo, avestruz, entre outros) inclusive em substituição aos que existiam neste zoológico (o “Chicão”);



Durante a pesquisa foram feitas as seguintes observações pelos usuários nos demais dias e por assunto:

➤ Quanto aos brinquedos:

. A quantidade de brinquedos não atende as procura pelas crianças. Pudemos observar que a gangorra é um brinquedo pouco procurado e, quem mais usa são adolescentes, por não ter outra opção e adultos que estão acompanhando crianças; e ainda, a fila dos brinquedos utilizados pelas crianças fica enorme;

. Mudar a tabela de altura dos brinquedos/ou acrescentar para crianças de estatura maior – tem criança de 8 a 12 anos mais desenvolvida que não pode brincar por ultrapassar o limite de altura – tendo em vista que muitas choram por não poderem brincar e, os pais ficam constrangidos;

. Espalhar monitores pelo zôo para evitar o acesso de crianças a locais perigosos como sobre muro do labirinto, máquina locomotiva, muro de separação das jaulas, etc.;

. Manter manutenção dos brinquedos e reposição dos mesmos;

. Separar pista de bicicleta para crianças menores; ainda, que seja gratuito; e que a trilha seja uma “cidade do trânsito com monitores, sinais, semáforos...

. Aquisição de carrinho para bebê, tendo em vista que quando vão para lá levam várias crianças e, o carrinho toma muito espaço no carro ou no ônibus;

. Com relação aos pedalinhos, que seja construída cobertura para que os mesmos não tomem chuva.



Durante a pesquisa foram feitas as seguintes observações pelos usuários nos demais dias e por assunto:

➤ Outras:

- . Falta ambulância/para-médicos no período de funcionamento;
- . Não viram segurança (guarda municipal);
- . Estender horário de funcionamento em período de férias;
- . Inserir instrutores/monitores/guias para recreação, trilha, cultura quanto a informação sobre meio ambiente/conservação (teatro/palestras, gincanas, etc) e animais;
- . Atividades recreativas para adultos e adolescentes – shows, jogos, ginástica, etc; o Museu encontra-se abandonado;
- . Distribuição de folders, saquinhos e outros atrativos que venham a chamar a atenção para os usuários manterem o espaço limpo – a exemplo no ingressar no Parque de Itatiaia;
- . Placas informativas de direção da localização dos equipamentos dentro do zôo, bem como a do acesso ao Parque que fica voltada para a rua 93A e não para a rua 93C – os visitantes de outros municípios reclamaram por terem entrado em rua residencial por terem seguido a orientação externa.
- . Muitas pessoas, principalmente as que vem de outra localidade para passar o dia aqui, solicitaram um restaurante ou uma cantina com cobertura e maior que sirva refeição, refrigerantes de 2 litros, maior variedade nos salgados e lanches; ainda, bebedouros com água filtrada;
- . Fiscalizar vendedores ambulantes, que oferecem brinquedos para crianças e cobram à posteriori – tem pais ou professores que vão desprovidos e acabam se aborrecendo com a insistência em cima da criança.



Outros motivos para a visita:

- férias e colônia de férias;
- comemoração de aniversário;
- levar criança para conhecer animais;
- comemoração de dias específicos (em nosso caso durante a pesquisa teve o “Dia da Vovó”);
- promover dia de lazer para as crianças;
- caminhada;
- passeio;
- é o único espaço gratuito para lazer;
- levar crianças de abrigos para passeio/lazer;
- encontros religiosos;
- estar em contato com a natureza e respirar ar puro;
- fazer piquenique;
- pescar;
- encontro de família para lazer.



Pesquisa no Zoológico Municipal

Perfil do usuário



ZOOLOGICO MUNICIPAL

Pesquisa elaborada pelo Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Volta Redonda – IPPU-VR

Equipe: . Leda Maria Verdolin Certo Carvalho – Coordenação

. Quésia Albertassi Tavares Justo

. José Batista

. Silvânia Leal

. Leonardo Costa Dias

. Henrique Conrado

. Larissa da Costa da Silva

. Rafaela de Lena

PALMEIRA
IMPERIAL