



SISVR - SMS Volta Redonda <sis.smsvr@gmail.com>

Problemas com exportação de vacinas para RNDS

1 mensagem

Saúde Digital VR <sis.smsvr@gmail.com>

3 de setembro de 2025 às 13:56

Para: Voltaredonda <voltaredonda@viwer.com.br>, Paulo Diniz <paulo.roberto@viwer.com.br>

Cc: josifurtadopascoal@gmail.com, brunobreta123@gmail.com

Prezados,

Reiteramos solicitação efetuada junto ao grupo de suporte (whatsapp) quanto a problemas com envio de vacinas, que encontra-se sem solução há mais de 10 dias.

No dia 29 de julho reportamos através do grupo de suporte do whatsapp problemas com exportação de vacinas com erro ERR1015 e VALPROFILE (imagens anexas).

No dia 20 de agosto encaminhamos uma informação de que o problema foi solucionado pela RNDS e precisaria de ajustes por parte dos sistemas próprios ou terceiros (imagem anexa)

Sem mais,

At.te,

Crelúzia Grativai de Aguiar

Gestor de Contrato

Matrícula 086401-PMVR

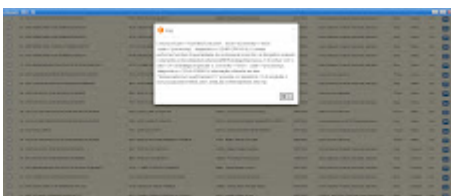
5 anexos

**ERRO VACINA JULHO - DTP.jpeg**

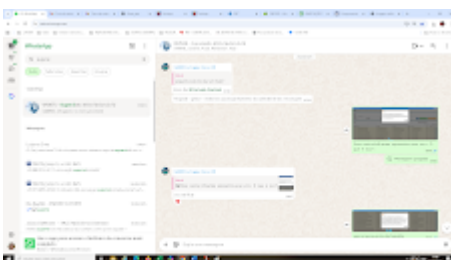
154K

**ERRO VACINA JULHO - Hepatite.jpeg**

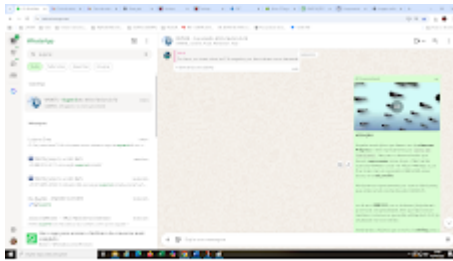
110K

**ERRO VACINA JULHO - Influeza.jpeg**

217K

**SISTEMA VIVVER ERRO VACINAS JULHO 2025.png**

531K



**SISTEMA VIVVER ERRO VACINAS JULHO 2025 - Solução
apresentada pelo MS.png**
545K