

De: Creluzia [creluzia.sms@epdvr.com.br]
Enviado em: sexta-feira, 12 de novembro de 2021 11:14
Para: 'Cláudio Neves'
Assunto: ENC: Pedido de Esclarecimentos - PE Nº 067/2021

Bom dia, Claudio!
Segue a resposta no corpo do email abaixo, que equivocadamente foi respondida para o DIPIQ.

Att

Crelúzia Grativa de Aguiar
Matrícula 086401 - PMVR
Gerente de Divisão
Departamento de Informação, Planejamento, Inovação e Qualidade
Secretaria Municipal de Saúde de Volta Redonda/RJ
Telefone: (24) 98828-2566

De: Creluzia [mailto:creluzia.sms@epdvr.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 29 de outubro de 2021 16:13
Para: 'DIPIQ/SMS'
Cc: 'edvaldo@epdvr.com.br'; 'Osni Augusto Souza da Silva'
Assunto: RES: Pedido de Esclarecimentos - PE Nº 067/2021

Boa tarde, Claudio!

Em atendimento a sua solicitação esclarecemos que:

1 - Questionamento quanto ao Item 2.1.5 do Termo de Referência: "Cadastrar árvore (ou mecanismo equivalente) de decisão, para interações por meio de mensagens SMS entre a plataforma e o usuário final". Essa interação entre o remetente e destinatário poderá ser através de um chat?

Resposta Não está correto o entendimento. A interação deverá se dar através de mensagem por SMS.

2 - Questionamento quanto ao item 2.3.2 do Termo de Referência: "A capacitação será fornecida pela CONTRATADA nas instalações da CONTRATANTE, em horário comercial". A implantação e capacitação poderão ser realizadas de forma remota?

Resposta: Preferencialmente optamos que a capacitação seja presencial, no mínimo por um dia e os demais dias por acesso remoto.

Crelúzia.

De: DIPIQ/SMS [mailto:dipiq.sms@voltaredonda.rj.gov.br]
Enviada em: sexta-feira, 29 de outubro de 2021 09:16
Para: cgratival@gmail.com; 'creluzia.sms'
Assunto: ENC: Pedido de Esclarecimentos - PE Nº 067/2021

De: cpl4.fms.sms@epdvr.com.br [mailto:cpl4.fms.sms@epdvr.com.br]
Enviada em: sexta-feira, 29 de outubro de 2021 09:14
Para: dipiq.sms@voltaredonda.rj.gov.br
Assunto: ENC: Pedido de Esclarecimentos - PE Nº 067/2021

Bom dia

Encaminho para conhecimento e manifestação quanto ao pedido de esclarecimento em questão.

Cláudio de Alcântara Neves
Pregoeiro

De: Licitação | Smart NX [mailto:licitacao@smartnx.io]
Enviada em: quinta-feira, 28 de outubro de 2021 11:20
Para: cpl4.fms.sms@epdvr.com.br
Assunto: Pedido de Esclarecimentos - PE Nº 067/2021

Bom dia!

Prezado Sr. Cláudio,

Em razão de nosso desejo em participar do Pregão Eletrônico 67/2021 gostaríamos de maiores informações, segue abaixo:

- 1 - Consta no item 2.1.5 do Termo de Referência: "Cadastrar árvore (ou mecanismo equivalente) de decisão, para interações por meio de mensagens SMS entre a plataforma e o usuário final". Essa interação entre o remetente e destinatário poderá ser através de um chat?
 - 2 - Consta no item 2.3.2 do Termo de Referência: "A capacitação será fornecida pela CONTRATADA nas instalações da CONTRATANTE, em horário comercial". A implantação e capacitação poderão ser realizadas de forma remota?
- Desde já, agradecemos a atenção.

Maiko Albuquerque • Licitações
CALL CENTER • WHATSAPP • SMS • REDES SOCIAIS • CHATBOT •
VOICEBOT • HELPDESK
(32) 98456-4531

MG: (32) 3212-2119 I SP: (11) 3181-8883 I RS: (51) 3181-0491

Siga [@smartnx](#) | Acesse www.smartnx.com

Transformando, apoiando e encantando a forma de se relacionar com pessoas!