

## **EMPRESA SIMPRESS, COMÉRCIO, LOCAÇÃO E SERVIÇOS LTDA**

### **SOLICITAÇÃO DE ESCLARECIMENTO**

1. Entendemos que a limpeza/manutenção preventiva pode ser realizada sempre que ocorrer uma visita técnica, correto?
2. O Fabricante estipula em sua carta de manutenção os períodos recomendados para as manutenções preventivas, podemos seguir o que é recomendado pelo Fabricante como períodos para realizar tais preventivas?
3. Entendemos que o cumprimento do prazo de atendimento do SLA (24 horas corridas) deverá ocorrer conforme regime de trabalho realizado pelo Órgão (de segunda à sexta-feira, das 08h às 12h e das 14h às 18h), correto?
4. A instalação de driver de impressão pode ser realizada de forma remota com ferramentas ou políticas de GPO/Login Script? Se não for possível, qual a quantidade de estações de trabalho para instalação de driver?
5. Sobre o tema de cotas de impressão, entendemos que a instalação será realizada pela Contratada, mas a administração e gestão das cotas será realizada pelo Órgão, correto?
6. A contratante já possui o recurso de cotas de impressão em uso atualmente? Possui um colaborador dedicado para operar, realizar a gestão, controle e atender aos usuários finais deste recurso?
7. Qual o tipo e cota de impressão o Órgão solicita que seja implantado? Cotas com bloqueio? Cotas sem bloqueio? Apenas no painel dos equipamentos? Através de mensagem na estação de trabalho do usuário?
8. A Contratada pode realizar a ativação de backup, restabelecendo o serviço de impressão, permitindo à Contratada realizar a parada do relógio de solução do chamado para os casos onde o reparo necessite de peças. Está correto nosso entendimento?
9. Diante do item 17.20 do Termo de Referência (pag. 41), entendemos que a relação de perfis de usuários em ambiente MS Active Directory contempla campo com informações de Centros de Custo, correto?
10. Entendemos que o Órgão irá disponibilizar servidor de impressão para instalação do software de bilhetagem, correto?
11. No ITEM 15 do Termo de referência, onde é tratado a medição mensal é informado que a forma de apuração do valor é da seguinte forma: Valor Fixo da Locação + quantidade de folhas impressas X Valor por folha. Porém em todo o TR é informado que as máquinas vão possuir franquias mínimas de páginas e caso exista excedente existirá a cobrança além da franquia. Mediante a divergência de informação, peço que esclareçam qual será o método aplicado para faturamento, Taxa Fixa + página impressa ou Franquia?

Att,

### **RESPOSTAS:**

- 1) Sim, a manutenção é uma prerrogativa necessária, mas o importante é que a disponibilidade do equipamento esteja sendo atendida.
- 2) Sim, pode ser seguido.

- 3) Em 90% das condições essa afirmativa é verdadeira. Mas há eventos que a manutenção poderá ocorrer fora desses horários. O que deve ser previsto. São eventos previsíveis e agendados. Mas devem ser levados em consideração.
- 4) Possuímos corpo técnico competente, o que facilita esse tipo de procedimento. Se a instalação de driver for competente e disponível, não vejo razão para que seja efetuada presencialmente.
- 5) A gestão poderá ser realizada pela Contratante, desde que o sistema da impressora o permita. Desejável que se tenha algo do tipo centro de custo.
- 6) Hoje possuímos um funcionário que faz o controle de utilização dos equipamentos. Não chega a fazer o detalhamento de cotas. Mas, uma vez o sistema permitindo tal procedimento, ele poderá fazê-lo.
- 7) Cota por usuário, ou grupo de usuários. As cotas deverão efetuar bloqueio. Apenas no painel do equipamento.
- 8) Não. A contratação visa disponibilidade, e para isso, tanto insumos como peças devem estar em condições de manter os equipamentos operacionais dentro dos prazos estabelecidos.
- 9) Correto
- 10) Correto
- 11) A alocação contempla franquias, e ao se contabilizar as impressões, fazendo um ajuste semestral, o pagamento das impressões acima da franquia será computado como excedente. Ex: franquia 30.000 x 6 meses = 180.000, 234.000 impressões computadas no equipamento, a cobrança de 54.000 excedentes. Obs.: a impressão em formato A3 será computado com 2 x A4.