



Marcela Raftopolo <cela.raftopolo@gmail.com>

#14030837 - Chamado Finalizado

1 mensagem

Compras.gov.br <notificacao@atendimento.servicos.gov.br>
Para: cela.raftopolo@gmail.com

23 de outubro de 2024 às 12:58

**Finalização de Atendimento**

IMPORTANTE: Esta é uma mensagem automática. **Por favor, não responda esse e-mail**

Prezado(a), marcela raftopolo ramos

O chamado N° 14030837 foi finalizado

Número do chamado: #14030837**Título do chamado:** COMPRAS.GOV**Data de finalização:** 23/10/2024 12:58:27**Descrição:**

Usuária informa que pregão eletrônico está travado na fase da disputa, e não consegue mais operacionalizar no sistema, devido à instabilidade.

Pregão: 90084/2024 e UASG: 927285

Acompanhamento de solução:

Prezado(a) usuário(a),

Em atenção a sua demanda que se trata de informações sobre a instabilidade que ocorreu no sistema Gov.br, orientamos as seguintes informações:

De antemão, pedimos desculpas pelo ocorrido no sistema e pela demora das informações serem esclarecidas. O setor técnico estava em ação para trazer a solução o mais rápido possível e garantir as melhores decisões quanto aos afetados pela instabilidade. Mais uma vez pedimos a compreensão.

Em 22 de outubro de 2024, foram identificadas instabilidades no acesso ao sistema Compras.gov.br, que eventualmente podem impactar os processos licitatórios abertos.

Como medida preventiva, foram suspensos os itens com abertura programada para o dia 22/10/2024, mesmo que a licitação tenha sido aberta. Os itens em fase de disputa não foram afetados.

Após o reestabelecimento do sistema, os agentes de contratação deverão reagendar a abertura conforme sua conveniência, com a devida comunicação dos licitantes envolvidos.

Nesse sentido, visando à isonomia do processo licitatório, os órgãos e as entidades usuários do sistema de compras do governo federal devem proceder com as seguintes verificações:

1º - licitações na etapa de apresentação de propostas

Caso o órgão ou a entidade responsável pelo processo licitatório verifique que algum fornecedor foi afetado no momento da instabilidade, o órgão deverá entrar em contato com a Central de Atendimento, abrir um chamado para o ocorrido que será analisado. Caso a instabilidade tenha ocorrido no prazo final da apresentação de propostas, sugere-se a revogação da compra e lançamento de novo processo.

2º - licitações na etapa de envio de lances (disputa)

O órgão ou a entidade responsável pelo processo licitatório deve realizar diligência de verificação da etapa de lances (no período de instabilidade) e, caso constatado prejuízo ao processo, promover a republicação do seu edital.

3º - licitações na etapa de julgamento ou de habilitação

O órgão ou a entidade responsável pelo processo licitatório deve examinar caso a caso e verificar se houve instabilidade no período de recuso, impedimento a continuidade/prática do ato de julgamento ou de habilitação. Constatada qualquer impossibilidade, deverá garantir que o(s) ato(s) seja(m) novamente praticado(s) para a continuidade do certame.

Para essas e outras informações a respeito da instabilidade, acesse o link abaixo:

LINK: <https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/2024/21-2024-instabilidade-no-gov-br-pode-afetar-as-contratacoes-no-sistema-compras-gov.br>

Para consultar a relação dos pregões suspensos, acesse o link abaixo:

LINK: <https://www.gov.br/compras/pt-br/aceso-a-informacao/comunicados/2024/no-21-2024-anexo-lista-de-compras-suspensas-22-10-24.pdf>

Atenciosamente,

Equipe suporte técnico.

Atenciosamente,

Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos

**Ajude a melhorar o nosso atendimento, sua opinião é muito importante!
Leva menos de um minuto.**

Sua solicitação foi resolvida?

SIM



NÃO



29/10/2024, 08:27

Gmail - #14030837 - Chamado Finalizado

Este link expira em 72 horas.

Conheça os canais de atendimento e sistemas estruturantes no endereço:

gov.br/centraldeatendimento

gov.br

MINISTÉRIO DA
GESTÃO E DA INOVAÇÃO
EM SERVIÇOS PÚBLICOS

GOVERNO FEDERAL
BRASIL
UNIÃO E RECONSTRUÇÃO

Esta é uma mensagem automática, por favor não responda esse e-mail

1