

A SIMPRESS COMÉRCIO LOCAÇÃO E SERVIÇOS S.A, empresa estabelecida na Cidade de Santana do Parnaíba, Estado de São Paulo, na Alameda Ásia nº. 164 2º andar, Polo Empresarial Tamboré, CEP: 06543-312, inscrita no CNPJ sob nº 07.432.517/0001-07, como empresa interessada no procedimento licitatório em epígrafe, na presença dessa Egrégia Comissão, vem solicitar Esclarecimentos nos termos do edital de Pregão Eletrônico Nº063/2017.

1- Esclarecimento

## 5. DO FORNECIMENTO DOS EQUIPAMENTOS

5.2 A empresa CONTRATADA deverá fornecer todos os equipamentos de impressão, cópia e digitalização, bem como as soluções de softwares associadas, contemplando inclusive, instalação nas dependências da EPD/VR, de infraestrutura (software e hardware) para acompanhamento desta utilização, nas quantidades necessárias com as características técnicas e demais requisitos constantes neste documento. O servidor de impressão deverá ser fornecido pela contratada?

Caso positivo;

1. Quantidade de usuários;

R) são 4000 máquinas disponíveis na rede

2. Quantidade de servidores em operação atualmente;

R) Não possuímos servidores para impressão

3. Tipo de servidor que deve ser proposto (Rack ou Torre);

R) Torre

4. Informar a possibilidade de atuação com servidor virtual;

R) Deve haver um equipamento físico, pode estar rodando de forma virtual

5. Informar se todas as localidades possuem comunicação de rede entre si;

R) 90% possuem pelo menos acesso a internet. Existe projeto paralelo para interligar todos os próprios com fibra ótica em até 30 meses

6. Informar se Banco de Dados (SQL) deverá ser fornecido pela

Contratada;

R) Poderá utilizar as versões abertas MySQL, PostgreSQL ou Oracle v

10.2.0.5 que a PMVR já possui sua licença.

7. Como medida de segurança da informação, entendemos que o software de antivírus será fornecido pela Contratante, mantendo assim os

padrões de segurança do seu ambiente. Informar se tal entendimento faz-se correto.

R) A PMVR não possui ainda um padrão de antivírus, por esse motivo, a empresa deverá fornecer e manter o antivírus.

## 2 - Esclarecimento

Quanto a operação do ambiente;

1. Abertura de chamados técnicos e de suprimentos serão realizados em ambiente fornecido pela Contratada pelo usuário final ou pela equipe de TI da Contratante ou ambos?

R) Abertura de chamados será em ambiente fornecido pela CONTRATADA

2. Gestão do ambiente de bilhetagem será realizado pela equipe de TI da Contratante?

R) Não, sua gestão será da equipe da CONTRATADA, a equipe da PMVR terá acesso para Gestão, controle e auditoria.

3. Todas as unidades possuem espaço físico para estoque de consumíveis (suprimentos) e hardware (equipamento de contingência)?

R) Se estamos falando de suprimentos para atender demanda mensal ou próximo disso, poderão ser armazenados nas unidades, pois, já o fazem hoje. Com relação a Backup vai depender de que volumetria estamos falando e quantidade. Acredito que as unidades possuam espaço para equipamentos, o que poderá ser negociado com os órgãos que fizerem jus a esta necessidade.

4. Entende-se como disponibilidade operacional, a possibilidade de realizar qualquer ação nos equipamentos propostos por meio da autenticação do usuário com seu login e senha vinculado ao MS AD e LDAP, sendo assim, podemos considerar que as penalidades a serem aplicadas, em questão de descumprimento dos prazos de SLA de atendimento e solução serão aplicadas sobre a franquia do equipamento afetado, em vez do valor total da fatura mensal?

R) Sim, a disponibilidade será por equipamento, e a penalidade será aplicada sobre o equipamento. O que não exclui a possibilidade de o não atendimento de 98% de disponibilidade do contrato se aplicar a sanção sobre o valor mensal. ex: uma impressora que ficar parada 48hs pesará na avaliação da disponibilidades das demais que estão funcionando, além de já justificar sua multa individual.

## 3 - Esclarecimento

Em relação ao cadastro do pregão no site Comprasnet, existem 3 campos a serem preenchidos pelos participantes do certame, são eles: Quantidade ofertada, Valor Unitário e Valor total. Tirando por exemplo as quantidades de estimativa do edital com seus valores, poderiam especificar um exemplo de cadastro?

R) Nos só operamos o comprasnet pela parte GOVERNO, essa parte do fornecedor não temos acesso.

Quantidade ofertada: é a quantidade de equipamentos ou paginas de cada item?

R) Quantidade de equipamentos

Valor Unitário: é o valor unitário mensal do equipamento com a franquia ou o > valor anual unitário do equipamento com a franquia?  
Ex: Item 1 (valor unitário mensal igual a R\$ 233,33) (valor anual unitário igual a R\$ 2.799,96)

R) Valor do equipamento

Valor total: é o valor total mensal ou o valor total anual?

R) Valor Total anual

Caso os valores sejam os unitários anuais, nos itens 6 e 7 devemos multiplicar o valor da pagina por 12 meses também? Ex: item 6 (valor da pagina R\$0,07 unitário mensal) (valor da pagina R\$ 0,84 unitário anual)

R) Sim

Att,

Ademir da Fonseca Junior

Gerente de Negocios - Governo RJ

Tel: 21 2109-6900 ou 21 99111-6296

E-mail: <mailto:adajunior@simpres.com.br> adajunior@simpres.com.br

Site: <http://www.simpres.com.br/> http://www.simpres.com.br

Avenida Treze de Maio, 13 - 11º andar - sala: 1104 - Centro.