



## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### NÍVEL SUPERIOR

#### **GRUPO E: ASSISTENTE SOCIAL**

##### **LÍNGUA PORTUGUESA**

- Compreensão e Interpretação de Texto
- Vocabulário (antonímia, sinonímia, polissemia)
- Regência (verbal e nominal)
- Concordância (verbal e nominal)
- Emprego de pronomes
- Denotação, Conotação

##### **Referências Bibliográficas**

- Moderna Gramática Portuguesa – atualizada pelo novo acordo ortográfico – Evanildo Bechara.
- Nova Gramática de Português Contemporâneo – Celso Cunha.
- Novíssima Gramática Ilustrada Saconi – Luiz Antonio Saconi

##### **MATEMÁTICA**

Conjuntos. Função do 1º e 2º graus. Progressões Aritméticas e Geométricas. Matrizes. Determinantes. Sistemas Lineares. Estatística. Análise combinatória. Probabilidade. Matemática Financeira.

##### **Referências Bibliográficas**

SILVA, Ermes Medeiros da [et. al.]. Estatística para os cursos de Economia, Administração e Ciências Contábeis. Volume 1. 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2006.  
CRESPO, Antônio A. Estatística Fácil. 18ª ed. São Paulo: Saraiva, 2006.  
IEZZI, Gelson [et. al.] Matemática: Ciência e Aplicações. Volumes 1, 2 e 3. 2ª ed. São Paulo: Atual Editora, 2004.  
SMOLE, Kátia Stocco. DINIZ, Maria Ignez. Matemática: Ensino Médio. Volumes 1, 2 e 3. 3ª ed. São Paulo: Editora Saraiva, 2003.

##### **INFORMÁTICA**

###### **Computador**

- Conceituação
- Hardware.
- Software.
- Windows como sistema operacional:
- Uso do mouse: clicar, clicar e arrastar.
- Entrar e sair.
- Janela.
- Caixa de controle.
- Barras de títulos e de menus.
- Menu iniciar – Programas – configurações e outras opções
- Operações com pastas e arquivos.
- Configurações gerais.
- Internet.
- Configurações de segurança.

###### **Processador de textos – Microsoft Word**

- Criação e edição de textos.
- Salvamento, exclusão e recuperação de arquivos de textos.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Formatação de textos.
- Recursos diversos em textos.
- Impressão de arquivos de textos.
- Montagem e formatação de tabelas.
- Cartas e correspondências:
- Mala direta
- Envelopes e etiquetas
- Uso de macros

### **Planilha Eletrônica**

- O que é e como navegar na planilha eletrônica.
- Edição de células.
- Inserir, excluir, copiar e formatar células.
- Edição de planilhas.
- Inserir, mover e excluir planilhas
- Auto-fill.
- Auto-soma.
- Cálculos com fórmulas.
- Funções lógicas.
- Funções matemáticas.
- Funções estatísticas.
- Gráficos.
- Vínculos entre planilhas.
- Impressão de planilhas e gráficos.
- Recursos avançados do Excel:
- Atingir metas.
- Solver.
- Macros.
- Criação de estrutura de bancos de dados no Excel.
- Criação de tabelas como bancos de dados no Excel.

### **Apresentações – Microsoft Power Point**

- Criação e edição de apresentações.
- Salvamento, exclusão e recuperação de arquivos de apresentações.
- Formatação de apresentações.
- Recursos diversos em apresentações.
- Impressão de arquivos de apresentações.
- Formas e recursos de exibição.
- Esquemas de animação.
- Personalizar animação.
- Transição de slides.
- Personalização de apresentações.

### **CONHECIMENTO ESPECÍFICO**

Formação e contemporaneidade da questão social brasileira. Fundamentos histórico, teórico-metodológicos do Serviço Social. A práxis profissional: relação teoria e prática; a questão da mediação. O trabalho sócio-educativo do Assistente Social. Influência das vertentes do pensamento no Serviço Social: materialismo histórico dialético e positivismo. Instrumentação do Serviço Social. Teoria do cotidiano como categoria de investigação. Estado, sociedade civil e Políticas Sociais. Conceitos e Implicações de Classe, Poder e Ideologia. Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS; Política Nacional de Assistência Social; Norma Operacional Básica da Assistência Social. Fundamentos ontológicos da Ética e Código de Ética Profissional. Segmentos sociais e a atenção específica do serviço social. Recursos humanos como espaço ocupacional do assistente social.



## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

### Referências Bibliográficas

- BRANT, Maria do Carmo (org). A Família Contemporânea em Debate. São Paulo. Cortez.
- CASTEL, Robert. As Metamorfoses da Questão Social: uma crônica do salário. Petrópolis: Vozes, 1998.
- COUTO, B.R; YAZBEK, M.C; SILVA, M.O.S. e; RAICHELIS, R. (orgs). Sistema único de Assistência Social no Brasil – uma realidade em movimento. São Paulo: Cortez, 2011.
- FALEIROS, Vicente de Paula. Estratégias em Serviço Social. 2ª ed. São Paulo: Cortez, 1999.
- Diretrizes Curriculares do Serviço Social – ABEPSS – Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social.
- IAMAMOTTO, Marilda Vilela. Renovação e Conservadorismo em Serviço Social: ensaios críticos. 10ª ed, São Paulo: Cortez, 2008.
- IAMAMOTTO, Marilda Vilela. O Serviço Social na Contemporaneidade: trabalho e formação profissional. 18ª ed, São Paulo: Cortez, 2009.
- IAMAMOTTO, Marilda Vilela. Serviço Social em Tempo de Capital Fetiche: capital, financeiro, trabalho e a questão social. 2ª ed. São Paulo: Cortez, 2008.
- KALOUSTIAN, Sílvio M. (Org.). Família Brasileira a Base de Tudo. São Paulo. Cortez.
- LOAS – Lei Orgânica da Assistência Social
- NOB – SUAS: Norma Operacional Básica / Sistema Único da Assistência
- PASTORINI, Alejandra. A categoria questão social em debate. São Paulo: Cortez, 2004.
- PONTES, Reinaldo Nobre. Mediação e Serviço Social. São Paulo: Cortez, 2002.
- SILVA, Maria das Graças e. Questão Ambiental e Desenvolvimento Sustentável: um desafio ético-político ao Serviço Social. São Paulo: Cortez, 2011.
- Revista Serviço Social e Sociedade: nº 69; 79; 87; 86; 88; 93 e 104.